

CONDITIONS TARIFAIRES DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES

20 16



L'ESSENTIEL AU QUOTIDIEN *OBJECTIVITÉ, TRANSPARENCE, SATISFACTION*

Extrait de nos conditions tarifaires au 1^{er} janvier 2016

Vous pouvez consulter l'intégralité de nos conditions tarifaires dans les agences du Crédit Agricole du Finistère.



CA
FINISTÈRE
BANQUE ET ASSURANCES
Le bon sens a de l'avenir

Édito

Chers clients, chers sociétaires,

Fidèle à ses valeurs de banque coopérative, le Crédit Agricole du Finistère attache une attention toute particulière à vous proposer une gamme complète d'offres et de services répondant à vos besoins, au juste prix et en toute transparence.

C'est dans cette volonté de clarté que nous mettons à votre disposition un large extrait de nos conditions tarifaires applicables au 1^{er} janvier 2016, également consultable sur notre site **www.ca-finistere.fr**.

La brochure complète de nos tarifs est disponible dans chacun de nos 118 points de vente répartis dans notre Finistère.

Des conditions préférentielles sont réservées à nos sociétaires, découvrez-les sur notre site **www.breizh-banque.com**. Vous aussi, devenez sociétaire et bénéficiez de ces avantages. N'hésitez pas à contacter votre Conseiller.

Etre utile aux habitants et à son territoire reste la vocation fondatrice du Crédit Agricole du Finistère. Ainsi, depuis plus d'un siècle, l'épargne de nos clients sert à financer les projets des ménages et des entreprises du Finistère.

Les équipes du Crédit Agricole du Finistère et moi-même restons mobilisés en 2016 pour vous accompagner chaque jour dans le développement et la protection de tous vos patrimoines : humain, financier, mobilier et immobilier.

Je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.

Christophe WINCKEL



Directeur Marketing du Crédit Agricole du Finistère

SOMMAIRE

Ouverture, fonctionnement et suivi du compte	4
■ Ouverture, transformation, clôture	
■ Relevés de compte	
■ Tenue de compte	
■ Services en agence	
Banque à distance	4
■ Internet et téléphone mobile	
■ Téléphone avec Service Vocal	
■ Monétique	
■ Abonnement à la banque à distance	
■ Signature électronique	
Moyens et opérations de paiement	5
■ Cartes	
■ Virements	
■ Prélèvements ou Titre Interbancaire de Paiement	
■ Chèques	
■ Effets de commerce à l'encaissement	
■ Effets de commerce à l'escompte	
■ Dates de valeur (en jours ouvrés)	
Irrégularités et incidents	9
■ Commission d'intervention	
■ Opérations particulières	
■ Incidents de paiement	
Découverts et crédits	10
■ Crédits pour les entreprises	
■ Cessions de créances professionnelles	
■ Autres opérations liées aux crédits	
Épargne et placements financiers	11
■ Épargne bancaire	
■ Opérations sur titres	
- Ordres de bourse : achat et vente en France	
- Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger	
■ Droits de garde sur les comptes titres	
■ Épargne salariale	
Opérations à l'étranger	12
■ Commission de change	
■ Paiements vers l'étranger	
■ Paiements en provenance de l'étranger	
Résolution d'un litige	14
Vos numéros utiles	14
Vos adresses utiles	15
Vos contacts	16

Nos tarifs sont exprimés HT
pour les opérations et services soumis à la TVA.

Ouverture, fonctionnement et suivi du compte

	Prélèvement	Coût annuel
Ouverture, transformation, clôture €		
■ Ouverture de compte entreprise	Gratuit	
■ Clôture-transfert de compte	Gratuit	
■ Service d'aide à la mobilité : ISILIS	Gratuit	
Relevés de compte €		
■ Relevé de compte électronique toutes périodicités	Gratuit	
■ Relevé mensuel "papier"	Gratuit	
■ Relevé journalier	1,25/relevé	
■ Relevé décadaire (3 relevés)	3,75/mois	
■ Relevé quinzaine (2 relevés)	2,50/mois	
Tenue de compte €		
■ Frais de tenue de compte actif	17,20	206,40
■ Frais pour compte sans mouvement depuis 13 mois		30,00
■ Commission d'actualisation du dossier juridique fiscal et comptable - chiffre d'affaires < 30M€ - chiffre d'affaires > 30M€	par an par an	150,00 200,00
■ Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire RIB ou de BIC/IBAN	Gratuit	
■ Commission de mouvement sur les débits	0,05%	
■ Commission du plus fort découvert	0,06%	
■ Fusion de compte	50,00/trim	200,00
Services en agence €		
■ Retraits d'espèces en agence sans émission de chèque	Gratuit	
■ Frais de recherche de document de moins d'un an	Gratuit	
■ Frais de recherche de document de plus d'un an	sur devis	
■ Frais pour information aux commissaires aux comptes	130,00	
■ Frais pour renseignements commerciaux	15,67	

Banque à distance

	Prélèvement	Coût annuel
Internet et téléphone mobile ⁽¹⁾ €		
■ Accès au service de consultations des comptes Crédit Agricole En Ligne accès Essentiel	Gratuit	
■ Accès aux services par internet avec Crédit Agricole En Ligne accès Entreprise	7,75/mois	93,00
Téléphone avec Service Vocal ⁽¹⁾ €		
■ Par Téléphone au 098 098 29 29	Gratuit	
<i>(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.</i>		
Monétique €		
■ Lecteur de carte bancaire fixe ou portable : solution ADSL / GPRS / Paiement en plusieurs fois	nous consulter	
■ Pack E-commerce : création de site marchand "clé-en-main" avec module de paiement par carte	nous consulter	

	Prélèvement	Coût annuel
Monétique (suite) €		
■ E-transactions : paiements cartes sécurisés par internet - installation logiciel E-transactions avec gestion des encaissements	100,00	
- abonnement VAD (Vente à distance) Tél + Fax + Courrier	13,00/mois	156,00
- abonnement E-transactions Access	18,00/mois	216,00
- Premium	22,00/mois	264,00
- abonnement multicanal (VAD + E-transactions)	24,00/mois	288,00
- commission sur paiement par internet (hors commission sur flux)	de 0,12 à 0,15	
- commission sur flux	nous consulter	
Abonnement à la banque à distance €		
■ Transmettre des fichiers (client - banque) - abonnement EDIWEB	10,00/mois	120,00
- abonnement EBICS	10,00/mois	120,00
■ Transmettre et recevoir des fichiers (client - banque - client) - réception de relevés et alertes des impayés par mail	12,00/mois	144,00
- abonnement EDIWEB	20,00/mois	240,00
- abonnement EBICS Transport et Signature	44,00/mois	528,00
- coût par opération	0,21	
■ Pack prélèvement CONFORT et CONFORT +	nous consulter	
■ Intervention sur fichier non conforme	20,00	
Signature électronique €		
■ CA-Certipro	par an	16,00
■ CA-Certificat (arrêt commercialisation)	par an	60,00
■ CA-Certificat+ : Logiciel ou Clé USB - 1 ^{er} abonné	par an	80,00
- abonné supplémentaire	par an	60,00
- délivrance Clé USB cryptée, compatible RGS	à la délivrance	35,00
- certificat 3SKEY	pour 3 ans	85,00
■ Révocation certificat	à la révocation	25,00
■ Assistance Installation	à l'intervention	50,00

Moyens et opérations de paiement

	Prélèvement	Coût annuel
Cartes €		
Cartes de paiement et de retrait		
■ Carte internationale BUSINESS MasterCard Société - carte à débit immédiat	par an	45,90
- carte à débit différé	par an	55,00
■ Carte internationale VISA Société - carte à débit immédiat	par an	45,90
- carte à débit différé	par an	55,00
■ Carte internationale BUSINESS EXECUTIVE MasterCard Société	par an	136,00
■ Carte internationale VISA PREMIER Société	par an	136,00
Paiements par carte		
■ Paiements par carte dans la zone EURO	Gratuit	

	Prélèvement	Coût annuel
Cartes (suite) €		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Paiements par carte hors zone EURO (hors frais de change éventuels) - frais proportionnels au montant du paiement 	2,30% +0,20 €	
Retraits par carte		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique du Crédit Agricole 	Gratuit	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique d'une autre banque de la zone EURO à partir du 5ème retrait mensuel (sauf cartes Business Executive Mastercard Société et Visa premier société) 	1,00	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique hors zone EURO 	2,40% + 3,50 €	
Autres opérations par carte		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Envoi de la carte en pli simple 	Gratuit	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Commande de carte en urgence 	17,50	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Réédition du code confidentiel 	9,90	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Refabrication de carte perdue ou abîmée 	11,00	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur 	17,00	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Opposition faite par le titulaire pour carte perdue ou volée 	Gratuit	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif 	Gratuit	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Déclaration ou mainlevée à la Banque de France suite à une utilisation abusive de la carte 	20,00	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Recherche sur opération carte 	Gratuit	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Duplicata d'un relevé carte 	11,82	
Virements €		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Réception d'un virement 	Gratuit	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Emission d'un virement SEPA occasionnel - par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) - en agence vers une autre banque (Union Européenne) - en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole - frais par virement occasionnel incomplet 	Gratuit 4,00/virement Gratuit Gratuit	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Virement permanent SEPA - frais de mise en place <ul style="list-style-type: none"> • par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) • en agence vers une autre banque (Union Européenne) • en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole - émission du virement permanent <ul style="list-style-type: none"> • par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) • en agence vers une autre banque (Union Européenne) • en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole 	Gratuit 8,90/virement Gratuit Gratuit Gratuit Gratuit Gratuit	
Autres opérations sur virements		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Avis de réception de virement SEPA fax/mail (hors domestique) 	4,00	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Modification d'un virement permanent 	Gratuit	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Frais par virement permanent non exécuté pour défaut de provision 	14,00	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Virement permanent de trésorerie et Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT) - par papier - télétransmis 	10,00 4,40	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Virement commercial (FAE,VCOM) 	nous consulter	

	Prélèvement	Coût annuel
Virements (suite) €		
■ Virement liste		
- prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique	Gratuit	
- prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec bordereau de confirmation	1,50/fichier	
- par opération télétransmise par Crédit Agricole En Ligne (saisie unitaire ou liste)	Gratuit	
- par opération télétransmise par EDIWEB, EBICS	0,21	
■ Frais de traitement d'un retour de fonds par opération		
- de 1 à 10 opérations	10,00	
- au-delà de 10 opérations	nous consulter	
Prélèvements ou Titre Interbancaire de Paiement €		
■ Conversion d'un Numéro National Emetteur (NNE) en Identifiant Créancier SEPA (ICS)	Gratuit	
■ Nouvelle demande : Identifiant Créancier SEPA (ICS)	30,00	
■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit	
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit	
■ Courrier d'information premier prélèvement	1,00/mois	
■ Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit	
■ Paiement d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	Gratuit	
■ Prélèvement SDD B2B		
- mise en place d'une autorisation	8,00	
- par opération	0,25	
- suppression de l'autorisation	Gratuit	
■ Prélèvement liste		
- prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique	Gratuit	
- prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec bordereau de confirmation	1,50/fichier	
- par opération télétransmise par EDIWEB, EBICS	0,21	
- par opération accélérée	0,50	
- par opération B2B	0,25	
- représentation des impayés de prélèvement	4,00/mois	
Chèques €		
■ Remise de chèque sur le compte	Gratuit	
■ Chèque remis à l'encaissement	Gratuit	
■ Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR	frais recommandé	
■ Frais d'envoi de chéquier en pli simple	1,72/envoi	
■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	14,70	
■ Frais pour émission ou annulation de chèque de banque	14,00	
Effets de commerce à l'encaissement €		
■ Prise en charge de liste papier	4,50	
■ Par opération sous forme papier	9,00	
■ Prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique	Gratuit	
■ Prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec bordereau de confirmation	1,50/fichier	

	Prélèvement	Coût annuel
Effets de commerce à l'encaissement (suite)		€
■ Par opération télétransmise	0,37	
■ Traitement sur effet (impayé, rejet, prorogation, modification, réclamé, avis de sort ...)	15,20	
Effets de commerce à l'escompte		€
■ Prise en charge de liste papier	Gratuit	
■ Par opération sous forme papier	9,00	
■ Prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique	Gratuit	
■ Prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec bordereau de confirmation	1,50/fichier	
■ Par opération télétransmise	0,37	
■ Acceptation de l'effet par le tiré	15,20	
■ Escompte : intérêts minimum	4,60	
■ Commission forfaitaire pour effet < 800 €	10,00	
■ Recherche sur effet	11,90	
■ Traitement sur effets (impayé, rejet, prorogation modification, réclamé, avis de sort ...)	15,20	
Dates de valeur ⁽²⁾ (en jours ouvrés)		J
■ Remise de chèque		J+1
■ Débit de chèque		J
■ Virement émis ou reçu		J
■ Versement ou retrait d'espèces		J
■ Retrait ou paiement par carte		J
■ Remise de paiement par carte Terminal Paiement Electronique		J+1
■ Prélèvement au crédit sous réserve de date de présentation à E-6 jours ouvrés (SDD CORE FIRST)		E
■ Prélèvement au crédit sous réserve de date de présentation à E-3 jours ouvrés (SDD CORE RECURRENT)		E
■ Prélèvement au crédit sous réserve de date de présentation à E-2 jours ouvrés (SDD B2B)		E
■ Prélèvement au débit		J
■ Remise d'effet à l'encaissement (sous réserve de remise à l'agence à E-5 jours ouvrés)		
- remise télétransmise		E+1
- remise papier		E+2
■ Remise d'effet à l'escompte		J
■ Paiement d'effet		E-1
■ Remise hors délai : échéance recalculée		R
<i>J= jour de l'opération E= date d'échéance (les échéances tombant un samedi, dimanche, jours fériés et jours de fermeture sont reportées au 1^{er} jour ouvré suivant) R= date de règlement interbancaire</i>		
<i>FIRST : première présentation d'un prélèvement émis au format SEPA SDD CORE</i>		
<i>RECURRENT : deuxième présentation de ce prélèvement émis au format SEPA SDD CORE et suivantes</i>		
<i>B2B : présentation d'un prélèvement émis au format SEPA SDD B2B sous réserve d'un mandat interentreprise</i>		
<i>(2) La date de valeur est la date de prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.</i>		

Irrégularités et incidents

	Prélèvement	Coût annuel
Commission d'intervention €		
<i>La Commission d'intervention est une somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision ...).</i>		
- par opération	8,70	
Opérations particulières €		
■ Frais de retour de pli non distribué (PND)		13,58
■ Frais pour changement d'adresse	Gratuit	
■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	14,00	
■ Frais par saisie-attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur	75,38	
■ Opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû	75,38 <i>maximum</i>	
Incidents de paiement €		
■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)	16,00	
■ Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision ⁽³⁾ - montant inférieur ou égal à 50 € - montant supérieur à 50 € <i>(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)</i>	30,00 50,00 <i>maximum</i>	
■ Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	30,50	
■ Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	30,50	
■ Frais par chèque rejeté pour un autre motif que sans provision	30,50	
■ Frais de rejet de prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP) pour défaut de provision (y compris commission d'intervention) - si paiement inférieur ou égal à 20 € - si paiement supérieur à 20 €	Montant paiement 20,00 <i>maximum</i>	
<i>(3) Incluant éventuellement le traitement manuel des frais de dossiers, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de lettre d'injonction, les certificats de non-paiement, les blocages de provision, l'inscription au fichier des interdits bancaires, la mainlevée d'une interdiction bancaire.</i>		
Pour faire opposition, je contacte le 0 892 68 32 08 (appel 0,34/min)		

Découverts et crédits

	Prélèvement	Coût annuel
Crédits pour les entreprises €		
■ Frais d'étude et de montage de dossiers pour les prêts de trésorerie et à moyen terme - % du montant emprunté - montant minimum pour prêt ≤ 50 000 € - montant minimum pour prêt > 50 000 €	1,00% 150,00 500,00	
■ Commission d'engagement (% de l'ouverture de crédit - annuel)	1,00%	
■ Billet financier hors plafond : forfait	50,00	
■ Réexamen annuel Lignes de Trésorerie - % du montant - minimum	0,50% 300,00	
Cessions de créances professionnelles €		
■ Remise de bordereau Dailly	9,10	
■ Frais par ligne de créance papier	3,15	
■ Commission forfaitaire pour créance < 800 €	10,00	
■ Echancier mensuel des créances	11,20	
■ Notification - sans acceptation - avec acceptation	14,95 18,25	
■ Traitement sur effets (échancier, impayé, rejet, prorogation, modification, réclamé, avis de sort ...)	15,20	
Autres opérations liées aux crédits €		
■ Modification sur prêt en cours (hors changement de taux) - sans avenant au contrat - avec avenant au contrat	29,60 147,90	
■ Attestation diverse liée au prêt	11,10	
■ Lettre information annuelle des cautions	29,40	
■ Information aux cautions pour prêt en retard	Gratuit	
■ Réédition du tableau d'amortissement	11,10	
■ Frais de réaménagement de prêt suite à un changement de taux - % du montant emprunté - minimum - maximum	2,00 % 850,00 3 000,00	
■ Demande de décompte de remboursement de prêt	22,45	
■ Appel d'échéance non mensuelle	2,75	
■ Frais fixes sur échéances mensuelles en retard	Gratuit	
■ Edition d'échelle d'intérêts (par relevé)	23,30	
■ Aide au bilan (ex comptabilité prêt)	52,10	
■ Caution bancaire, aval - commission annuelle - caution bancaire à tirages multiples • frais de dossier • frais de tirage par acte - caution bancaire à tirage unique • frais de dossier • frais de tirage de l'acte - duplicata engagement caution bancaire - dénonciation - mainlevée	2,00% 44,05 20,20 139,45 20,20 34,35 47,25 Gratuit	
■ Enregistrement de nantissement de produits d'épargne et d'assurance hors Crédit Agricole	145,00	
■ Enregistrement de nantissement de produits d'épargne et d'assurance Crédit Agricole	Gratuit	

	Prélèvement	Coût annuel
Autres opérations liées aux crédits (suite) €		
■ Forfait de nantissement de parts de sociétés commerciales par garantie comprenant les frais de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux, frais de notification, et de prise de garantie...	170,00	
■ Forfait de nantissement de parts de sociétés civiles par garantie (*) comprenant les frais de signification d'huissier, de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux et de prise de garantie...	435,00	
■ Forfait gages hors véhicule (***) par garantie (*) (comprenant les frais de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux et de prise de garantie...)	85,00	
■ Forfait pour Dailly garantie comprenant les frais de notification et de prise de garantie...	20,00	
<i>(*) Hors frais fiscaux selon le barème en vigueur (***) Gage sur véhicule soumis aux frais fiscaux</i>		
■ Forfait pour Warrant comprenant les frais d'envoi au greffe et de prise de garantie...	20,00	
■ Enregistrement de gage de véhicule (frais fiscaux)	au réel	
■ Mainlevée de garanties		
- hypothèque, nantissement	80,90	
- gage sur véhicule	29,48	
- sous seing privé	173,50	

Épargne et placements financiers

	Prélèvement	Coût annuel
Épargne Bancaire €		
■ Mandat de gestion automatisé de l'épargne (4) : Compte Géré Mandat Entreprise	par an	524,00
■ Mise en place de la centralisation de trésorerie	sur devis	
<i>(4) Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.</i>		
Opérations sur titres		
Ordres de bourse : achat et vente en France (5) €		
PAR INTERNET : InvestStore Initial		
■ Abonnement au service InvestStore Initial	Gratuit	
■ Actions et Obligations françaises - frais proportionnels sur le montant de l'ordre - avec un minimum de	0,54% 7,10	
PAR INTERNET : InvestStore Intégral		
■ Abonnement au service InvestStore Intégral - moins de 24 ordres de bourse par an - à partir de 24 ordres de bourse par an	forfait annuel Gratuit	96,00
■ Actions et Obligations françaises hors frais de marché, négociés au mieux		
• ordre ≤ 1 100 € : forfait par ordre	0,99	
• ordre > 1 100 € : montant proportionnel sur le montant de l'ordre	0,09%	
PAR TELEPHONE au numéro : 0810 819 300		
<i>(prix d'un appel local, sauf convention spécifique convenue avec votre opérateur téléphonique)</i>		
■ Actions et Obligations françaises - frais proportionnels sur le montant de l'ordre - frais fixes - avec un minimum de - frais fixes supplémentaires pour abonnés InvestStore Intégral par ordre	1,10% 4,90 15,00	
	12,85/ligne	
<i>(5) Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.</i>		

	Prélèvement	Coût annuel
Opérations sur titres (suite)		
Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger⁽⁵⁾		€
PAR INTERNET : InvestStore Initial et Intégral		
■ Abonnement aux services InvestStore Initial et Intégral	<i>se reporter à la rubrique "Ordres de bourse : achat et vente en France"</i>	
■ Actions et Obligations étrangères (hors frais de courtage et livraison sur l'étranger) - frais proportionnels sur le montant de l'ordre - avec un minimum de	0,54% 54,00	

(5) Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Droits de garde sur les comptes titres		€
<i>Calculés sur la valeur du portefeuille au 31/12/2015</i>		
■ Frais fixes par compte Titre et ou Plan Epargne en Actions (PEA) détenu	par an	25,00
■ Frais sur les valeurs Crédit Agricole S.A. (OPCVM et Obligations) - % sur encours global - par ligne (exonération des portefeuilles de moins de 1 000 €)	0,10% 1,67	
■ Frais par ligne et par compte détenant sur les Actions Crédit Agricole S.A., Certificats Coopératifs Associés et Parts Sociales	Gratuit	
■ Frais sur valeurs hors Crédit Agricole S.A. - % sur encours global - par ligne (exonération des portefeuilles de moins de 1 000 €)	0,21% 3,34	
■ Plafond total droits de garde	par an	267,00
■ Abonnés InvestStore Intégral : exonération des frais sur les actions (Crédit Agricole et hors Crédit Agricole)	Gratuit	

Épargne salariale		€
■ Frais de tenue de compte PEI/PEE ou PERCOI/PERCO - forfait entreprise + facturation unitaire par salarié	nous consulter	
■ Prestation de prise en charge des bulletins d'option (interrogation des salariés sur leur choix de placement)	nous consulter	

Opérations à l'étranger

	Prélèvement	Coût annuel
Commission de change		€
■ Application d'une commission de change sur toutes les opérations en devises - commission - minimum	0,05% 8,00	
Paiements vers l'étranger		€
■ Avis d'opération détaillé	3,90	
■ Virement / transfert en euros vers la zone SEPA avec BIC et IBAN avec frais partagés (SHARE) - saisie par l'agence - saisie par le client (EDI)	4,00 0,21	
■ Virement / transfert en devises toutes destinations et euros hors zone SEPA (hors commission de change) - opération jusqu'à 250 € - opération de plus de 250 € saisie par l'agence - opération de plus de 250 € saisie par le client (EDI)	9,70 22,45 16,95	

	Prélèvement	Coût annuel
Paievements vers l'étranger (suite) €		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Chèque de banque en euros ou en devises (hors commission de change) <ul style="list-style-type: none"> - opération jusqu' à 250 € 9,70 - opération de plus de 250 € 22,45 - majoration pour établissement du chèque de banque 20,00 		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Présentation d'effet tiré par fournisseur étranger (hors commission de change) <ul style="list-style-type: none"> - frais de dossier 20,30 - commission de règlement par effet 0,10% - minimum 20,30 - maximum 203,00 - commission de virement / transfert 22,45 - frais d'acceptation, prorogation, réclamation, impayé, avis de sort 39,50 - frais de messagerie SWIFT 8,50 		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Présentation de chèque au paiement par une banque étrangère (hors commission de change) <ul style="list-style-type: none"> - frais de dossier 22,20 - commission de règlement par chèque 0,10% - minimum 24,40 - commission de virement / transfert 22,45 - frais de messagerie SWIFT 8,50 - frais de réclamation, impayé, avis de sort 39,50 		
Paievements en provenance de l'étranger €		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Avis d'opération détaillé 3,90 		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Avis d'opéré préavis fax / mail 1,07 		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rapatriement en euros venant de la zone SEPA avec IBAN et BIC plus SWIFT renseignés frais partagés (SHARE) Gratuit 		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rapatriement en devises toutes origines et euros hors zone SEPA (hors commission de change) <ul style="list-style-type: none"> - rapatriement de moins de 250 € 9,70 - rapatriement de plus de 250 € 15,80 		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Frais de retour de fonds (hors commission de change) <ul style="list-style-type: none"> - rapatriement de moins de 250 € 31,00 - rapatriement de plus de 250 € 51,50 		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Remise de chèque pour "crédit immédiat sauf bonne fin" (hors commission de change) <ul style="list-style-type: none"> - remise par chèque inférieur à 250 € 10,00 - remise par chèque supérieur à 250 € 0,10% - minimum 15,35 		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Remise de chèque pour "crédit différé après encaissement" (hors commission de change) <ul style="list-style-type: none"> - frais de dossier 25,10 - commission d'encaissement par chèque 0,10% - minimum 40,60 - frais de courrier recommandé 11,45 - frais de courrier express Étranger 61,90 		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Présentation d'effet à destination de l'étranger <ul style="list-style-type: none"> - frais de dossier 23,70 - commission d'encaissement par effet 0,10% - minimum 23,65 - maximum 236,80 - frais de prorogation, impayé, réclamation, demande de sort 39,50 		

Résolution d'un litige

Le Directeur d'agence : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Le Service Écoute Client : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale du Finistère 7, route du Loch 29555 QUIMPER cedex 9, par écrit ou par téléphone : 02.98.76.01.11.

Le Médiateur : en cas de différend non résolu entrant dans le champ d'application défini à l'article L315-1 du code monétaire et financier, vous avez la possibilité de saisir le médiateur à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur - Fédération Bancaire Française - BP 151 - 75422 PARIS CEDEX 09.

Vos numéros utiles

Pour faire opposition de France ou depuis l'Étranger sur votre :

Carte bancaire : service SOS CARTE 7j/7 –24h/24 en cas de perte ou de vol : **09 69 39 92 91** (appel non surtaxé)

Chèque : 7j/7 –24h/24 en cas de perte ou de vol : **08 92 68 32 08** (0,34 € / min)
ou SOS CARTE : **09 69 39 92 91** (appel non surtaxé)

**Pour accéder aux services
d'assistance juridique et
rapatriement médical MasterCard**

01 45 16 65 65

Depuis l'étranger
(33) 1 45 16 65 65

**Pour déclarer un sinistre, une panne
ou un besoin urgent de rapatriement
auprès de votre assurance Pacifica**

0 800 810 812 (N° vert)

Depuis l'étranger
(33) 1 40 25 58 48

Vos adresses utiles

Des services pour répondre à vos besoins professionnels



AVEO*

l'expertise des moyens de paiement et de l'informatique de proximité

Assistance monétique : 0825 826 098 (0,15 €/min)

Assistance échange de données informatiques : 0825 876 680 (0,15 €/min)

www.aveo-groupe.com



CA-CERTIFICAT +

La signature électronique du Crédit Agricole

www.ca-certificat-plus.com



PACK E-COMMERCE

La solution "tout compris" pour créer votre site de vente en ligne

www.monpackecommerce.com



C.T.CAM*

La filiale de télésurveillance du Crédit Agricole

www.ctcam.fr



CREANCES SERVICES

La réponse simple et rapide à un besoin de trésorerie

www.ca-factoring.fr

* **AVEO** : SAS au capital de 8 130 704 € dont le siège social se situe 2 quai du commerce C.P. 101 69266 LYON cedex 09 - RCS 421 287 996 LYON ; **C.T.CAM** : filiale sécurité du groupe Crédit Agricole, Centre de Télésurveillance agréé, SAS au capital de 12 547 360 € dont le siège social se situe 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - RCS 799 869 342 LE MANS.

Des experts au service des entreprises

Interlocuteur pivot de votre relation, votre chargé d'affaires met à votre disposition toutes les expertises et compétences métiers à sa disposition.



Pour engager un projet stratégique :

EXPERTISE DE LA BANQUE D'AFFAIRES



Conseil et ingénierie financière en fusion-acquisition, structuration de dettes, capital investissement, sujets boursiers et financement d'actifs spécialisés.



Pour optimiser la gestion de votre patrimoine :

EXPERTISE DE LA BANQUE PRIVEE



Étude patrimoniale personnalisée pour constituer, diversifier et dynamiser votre patrimoine et vos investissements.



Pour développer votre activité à l'international :

EXPERTISE DU PÔLE INTERNATIONAL BRETON



Missions Exports pour accélérer votre implantation sur les marchés internationaux, traitement des opérations de commerce internationale, solutions de gestion et de couverture de change.

VOS CONTACTS

UNE INFORMATION ? UN CONSEIL ?

CHOISISSEZ VOTRE MODE D'ACCÈS

Pour nous contacter :
Crédit Agricole en ligne
du lundi au vendredi
de 8h30 à 19h00,
le samedi
de 8h30 à 17h00

Pour toute information
relative à vos contrats,
composez le :
098 098 29 29
(appel non surtaxé)

Internet

www.ca-finistere.fr

Accès gratuit hors coût opérateur et/ou fournisseur d'accès



Internet Mobile

<http://m.ca-finistere.fr>

Accès gratuit hors coût opérateur et/ou fournisseur d'accès



Téléphone

098 098 29 29

Appel non surtaxé



Retrouvez ce guide tarifaire illustré, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur :
www.ca-finistere.fr

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Finistère, dénommée aux présentes "le Crédit Agricole du Finistère", société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social : 7, route du Loch - 29555 Quimper cedex 9. 778 134 601 RCS Quimper. Société de courtage d'assurance, immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07.022.973, agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr, contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12, Place des États-Unis 92127 MONTRouGE Cedex et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02. Le Crédit Agricole du Finistère propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Predica, CAMCA et CNP. Les éléments garantis et conditions sont indiqués au contrat. **PACIFICA**, compagnie d'assurances dommages, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 252 432 825 € entièrement libéré - 8/10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS PARIS. **PREDICA**, compagnie d'assurances de personnes, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 997 087 050 € entièrement libéré - 50-56 rue de la Procession 75015 PARIS - 334 028 123 RCS PARIS. **CAMCA** : Société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances, 53 rue de la Boétie, 75008 Paris, SIREN 784 338 527. **CNP ASSURANCES**, S.A. avec Conseil d'administration au capital de 686 618 477 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est 4 place Raoul Dautry 75015 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 341 737 062. **CNP IAM**, S.A. avec Conseil d'administration au capital de 30 500 000 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est 4 place Raoul Dautry 75015 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 383 024 189. 23/11/2015 - Réf.PBCM164GB2016_ENTREPRISE29_V7 Crédit photo : Thinkstock et Fotolia

Imprimé sur papier certifié PEFC « promouvoir la gestion durable des forêts »



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.