



FINISTÈRE
banque & assurances

**CHIFFRES CLÉS & RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE D'ENTREPRISE 2018**
CRÉDIT AGRICOLE DU FINISTÈRE

NOTRE GOUVERNANCE COOPÉRATIVE ET MUTUALISTE

Le Crédit Agricole du Finistère est une société coopérative. C'est sur cette identité qu'elle a fondé son développement qui s'est construit de façon décentralisée en s'appuyant sur 40 Caisses locales et plus de 246 000 sociétaires.

448 400 clients

246 100 clients sociétaires

147 400 cartes sociétaires

11 800 livrets sociétaires

578 administrateurs

40 Caisses locales



+4%

Hausse du nombre de sociétaires en un an.

8 février : début des Assemblées Générales de Caisses locales dédiées au thème "Comment créer de la valeur en tenant compte des impacts humains, sociaux et environnementaux".

5 novembre : le groupe Crédit Agricole fête son 10 000 000^e sociétaire.

L'EXCELLENCE DANS LA RELATION AVEC NOS CLIENTS

Le Crédit Agricole du Finistère s'attache à satisfaire chaque client et sociétaire en affirmant sa proximité et son expertise, tout en prenant des engagements relationnels forts. Pour être une banque de demain, le premier partenaire bancaire du département met aussi en place des solutions adaptées aux situations de chaque client.



8 100

projets habitat
accompagnés en 2018.

UN DÉVELOPPEMENT PERMANENT

297 200 contrats d'assurance

274 900 cartes bancaires

222 400 comptes à composer



17 MILLIONS

de visites sur
le site ca-finistere.fr
et **1,4 millions de connexions**
sur l'application
"Ma Banque".

250 000

appels traités
par nos deux plateformes
téléphoniques.

24 mars : lancement de la formule
Adhésion 1, 2, 3 et +, une alternative
à la facturation à la carte.

13 octobre : journée
"Apéro-Asso" dédiée à toutes les
associations du territoire. Un succès
avec 337 associations rencontrées.

LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DE NOS TERRITOIRES

Créer de la valeur économique, soutenir la création et le développement des entreprises, investir dans les domaines d'excellence, consacrer l'essentiel de l'épargne bancaire aux financements locaux. Toutes ces formes de contribution sont autant de priorités pour le Crédit Agricole du Finistère, acteur majeur du développement de l'économie.

NOS RÉSULTATS FINANCIERS : UNE SOLIDITÉ QUI RASSURE

1 815 M€

de capitaux propres consolidés

12 070 M€

de total bilan consolidé

265 M€

de Produit Net Bancaire

164 M€

de charges

53 M€

de résultat net

71

dossiers accompagnés par IDECA

(Initiative et Développement au Crédit Agricole) afin d'aider les porteurs de projets professionnels à créer ou reprendre une entreprise.

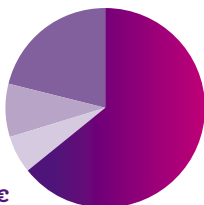
FILIÈRE MER :

15 conseillers sur le département et 360 clients mer à fin décembre 2018, enjeu majeur pour le Finistère.

1,7 MILLIARDS D'€

de réalisations de crédits dont :

- Particuliers : **1,1 Md€**
- Professionnels et Artisans : **109 Me**
- Agriculture : **145 Me**
- Entreprises, sociétés d'économie mixte et collectivités locales : **360 M€**



VILLAGE BY CA FINISTÈRE

Accompagnement de 20 start-up qui a permis la création de 70 emplois et 23 partenaires qui coopèrent avec elles autour de l'innovation.

4 décembre : Eurêka, la journée inspirante du Village by CA Finistère dédiée aux start-up et entreprises du territoire sur le thème "Entreprendre en s'inspirant de la nature".

23 avril : Gweneg et le Crédit Agricole du Finistère s'associent et développent un partenariat pour œuvrer à la mise en relation d'entrepreneurs en recherche de financement.

NOS PRATIQUES RH ET SOCIALES

Le Crédit Agricole du Finistère a toujours fondé son développement et son succès sur les femmes et les hommes salarié(e)s, élu(e)s et dirigeant(e)s qui le composent. Cette communauté agit dans une logique sociale responsable, considérant la coopération comme une valeur de performance.



+7 PTS

Amélioration de l'indice
d'**engagement**
et de **recommandation**
des **collaborateurs** en 2 ans
(mesurant la satisfaction
des collaborateurs).



6 319 JOURS

consacrés à la formation
des collaborateurs et 2 051 connexions
sur la plateforme d'auto-formation.

54

apprentis

187

stagiaires



CRÉATION DES ESPACES DE DISCUSSION SUR LE TRAVAIL

Un dispositif destiné à favoriser
l'expression des salariés
sur leur travail afin de produire
des propositions d'amélioration
dans leur quotidien.



5 et 6 octobre : journées de
sensibilisation aux bonnes
postures pour les collaborateurs
du Finistère.

17 février : 138 entretiens passés
en Finistère à l'occasion du job
dating spécial alternants.

NOTRE RESPONSABILITÉ SUR LES TERRITOIRES

Proximité, responsabilité, solidarité, utilité : ces valeurs animent les engagements du Crédit Agricole du Finistère en faveur des initiatives locales d'intérêt général. Il les accompagne et les soutient pour se rendre utile auprès de ses clients et sociétaires, dans l'optique d'être toujours plus proche des territoires grâce à ses 118 points de vente.



10 ANS

Le point Passerelle, structure dédiée aux clients fragilisés par des accidents de la vie a accompagné plus de 2 200 familles en 10 ans.

UNE PRÉSENCE SUR TOUT LE FINISTÈRE

207 automates bancaires

145 points verts

118 points de vente

10 agences professionnels et patrimoine

4 agences entreprises

2 plateformes Crédit Agricole en Ligne

970 K€

dédiés aux partenariats départementaux. Chaque partenariat contribue à l'animation du territoire.

100 K€

récompensant près de 450 associations et écoles dans le cadre des Trophées de la Vie Locale.

La Fondation du Crédit Agricole du Finistère soutient les initiatives du territoire :

261 PROJETS

accompagnés depuis 2014
dont 68 dans le cadre d'appels à projets.

400 K€

alloués
en 2018.

22 février : remise officielle des certificats de compétences HS2 auprès des 11 collaborateurs ayant suivi une formation sur la Silver économie (approches et offres adaptées à chaque client, quelles que soient leurs fragilités).

22 novembre : la Fondation Crédit Agricole du Finistère récompense 20 associations dans le cadre de son appel à projets "Langue et Culture Bretonne".

NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

La Caisse régionale du Finistère s'attache à mettre en place des leviers de progrès internes permettant d'agir en faveur des enjeux environnementaux.



+5,8%

Augmentation
de l'encours d'épargne
du Livret développement durable
entre 2016 et 2018.



-9%

de consommation d'énergie
directe en 2 ans.
Grâce notamment
à l'installation
de 650 luminaires LED en 2018.



LA GAMME ORIZON

La gamme Orizon accompagne la transition énergétique, en proposant une offre dédiée au financement des travaux de rénovation énergétique pour l'ensemble de nos clients.

72 dossiers ont été soutenus en 2018 pour un montant de plus d'1 million d'euros.

106 TONNES

de papiers collectés
en 2018.

15 mars : Opération "un bouchon un sourire" : 80 kg de bouchons récoltés par les collaborateurs qui a permis de financer du matériel pour les personnes en situation de handicap.

15 juin : Le Crédit Agricole du Finistère partenaire de l'opération Plastic Odyssey : un bateau de six mètres de long capable de transformer des déchets plastiques non recyclables en carburant.



Toute une banque
pour vous



Retrouver l'actualité du Crédit Agricole du Finistère sur :



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Finistère - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le N° 07.022.973 - Siège Social : 7 route du Loch - 29000 QUIMPER - 778 134 601 R.C.S. QUIMPER

Crédit Photo : Istockphoto

Conception : Agence de communication K unique.

Pour nous contacter : Tél. 02 98 76 01 11 - developpements.solidaires@ca-finistere.fr - www.ca-finistere.fr