PROFESSIONNELS et ASSOCIATIONS

CONDITIONS TARIFAIRES
DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES

2017

L'ESSENTIEL AU QUOTIDIEN
OBJECTIVITÉ, TRANSPARENCE, SATISFACTION

Extrait de nos conditions tarifaires au 1er janvier 2017

Vous pouvez consulter l'intégralité de nos conditions tarifaires dans les agences du Crédit Agricole du Finistère.

FINISTÈRE
Toute une banque pour vous

Édito

Chers Clients, Chers Sociétaires,

Vous êtes clients au Crédit Agricole du Finistère et nous vous en remercions.
La mise en ligne de nos conditions tarifaires applicables au 01/01/2017 répond à notre volonté d'entretenir avec chacun des relations basées sur la transparence et la confiance.

Pour anticiper vos besoins et répondre à vos attentes, vous trouverez dans notre brochure « extrait de nos conditions tarifaires » une synthèse commune des tarifs à la profession bancaire correspondant aux opérations les plus courantes.

Nous sommes également à votre écoute pour vous apporter le meilleur conseil de proximité sur l'ensemble du territoire du Finistère, dans nos 118 points de vente et nos services en ligne disponibles 24h/24. Vous pouvez également les consulter sur notre site **www.ca-finistere.fr**

Banque régionale coopérative, le Crédit Agricole du Finistère développe avec chacun de ses clients des relations personnalisées basées sur des engagements relationnels concrets : la satisfaction, la transparence et l'objectivité.

Des conditions préférentielles sont réservées à nos clients sociétaires ; n'hésitez pas à consulter votre conseiller.

Les équipes du Crédit Agricole du Finistère restent mobilisées pour vous accompagner chaque jour dans le développement et la protection de tous vos patrimoines : humain, financier, mobilier et immobilier.

Je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.

Pascal LAUFROY

Directeur Général Adjoint du Crédit Agricole du Finistère

SOMMAIRE

Ouverture, fonctionnement et suivi du compte 4

- Ouverture, transformation, clôture
- Relevés de compte
- Tenue de compte
- Services en agence

Banque à distance 4

- Internet et téléphone mobile
- Services alertes SMS
- Téléphone avec Service Vocal
- Abonnement à la banque à distance
- Signature électronique

Monétique 5

- Solutions monétiques

Moyens et opérations de paiement 5

- Cartes
- Virements
- Prélèvements ou Titre Interbancaire de Paiement
- Chèques
- Effets de commerce à l'encaissement
- Effets de commerce à l'escompte
- Dates de valeur (en jours ouvrés)

Offres groupées de services 9

- Comptes Services aux professionnels
  (arrêt commercialisation à partir de la mise en place du Compte A Composer en 2013)
- Compte à Composer aux professionnels
  (gamme depuis 2013)

Irrégularités et incidents 9

- Commission d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

Découverts et crédits 10

- Crédits pour les professionnels et associations
- Cessions de créances professionnelles
- Cessions de créances par internet : Créances Services
- Autres opérations liées aux crédits

Épargne et placements financiers 12

- Épargne bancaire
- Opérations sur titres
  - Ordres de bourse : achat et vente en France
  - Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger
- Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)
- Épargne salariale

Opérations à l'étranger 13

- Commission de change
- Paiements vers l'étranger
- Paiements en provenance de l'étranger

Assurances et prévoyance 14

- Protection des personnes
- Protection des biens
- Assurance pour vous protéger au quotidien

Résolution d'un litige 15

Vos adresses utiles 15

Vos numéros utiles 15

Vos contacts 16

Nos tarifs sont exprimés HT
pour les opérations et services soumis à la TVA.

Ouverture, fonctionnement et suivi du compte

	Prélèvement	Coût annuel
Ouverture, transformation, clôture	**€**	
■ Ouverture de compte professionnel ou association	**Gratuit**	
■ Clôture-transfert de compte	**Gratuit**	
■ Service d'aide à la mobilité : ISILIS	**Gratuit**	
Relevés de compte	**€**	
■ Relevé de compte électronique toutes périodicités	**Gratuit**	
■ Relevé mensuel "papier"	**Gratuit**	
■ Relevé journalier	**1,30**/relevé	
■ Relevé décadaire (3 relevés)	**3,90**/mois	
■ Relevé quinzaine (2 relevés)	**2,60**/mois	
Tenue de compte	**€**	
■ Frais de tenue de compte actif - pour les professionnels - pour les associations	**11,65**/mois **Gratuit**	**139,80**
■ Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis 13 mois)		**30,00**
■ Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire RIB ou de BIC/IBAN	**Gratuit**	
■ Commission de mouvement sur les débits - pour les professionnels - minimum de perception mensuelle - pour les associations	**0,05%** **5,00** **Gratuit**	
■ Commission du plus fort découvert - pour les professionnels - pour les associations	**0,06%** **Gratuit**	
Services en agence	**€**	
■ Retraits d'espèces en agence sans émission de chèque	**Gratuit**	
■ Frais de recherche de documents : 12 premières unités (chèque, mois historique de compte)	**Gratuit**	
■ Frais de recherche de documents supérieur à 12 unités de recherche	**sur devis**	
■ Frais pour information aux commissaires aux comptes	**130,00**	
■ Frais pour renseignements commerciaux	**16,20**	

Banque à distance

	Prélèvement	Coût annuel
Internet et téléphone mobile (1)	**€**	
■ Accès au service de consultations des comptes Crédit Agricole En Ligne accès Essentiel Association	**2,25**/mois	**27,00**
■ Accès aux services par internet avec Crédit Agricole En Ligne accès Professionnel	**7,85**/mois	**94,20**
Services alertes SMS (1)	**€**	
■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS - mini-relevés hebdomadaires - alerte SMS	**2,45**/mois **Nous consulter**	**29,40**
Téléphone avec Service Vocal (1)	**€**	
■ Par Téléphone au 098 098 29 29	**Gratuit**	

(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

	Prélèvement	Coût annuel
Abonnement à la banque à distance	**€**	
■ Transmettre des fichiers (client - banque)		
- abonnement EDIWEB	**10,00**/mois	**120,00**
- abonnement EBICS	**10,00**/mois	**120,00**
■ Transmettre et recevoir des fichiers (client - banque - client)		
- abonnement EDIWEB		
- envoi par EDIWEB et réception par mail	**12,00**/mois	**144,00**
- envoi et réception par EDIWEB	**20,00**/mois	**240,00**
- abonnement EBICS Transport (T) et Transport et Signature (TS)	**45,00**/mois	**540,00**
■ Pack prélèvement CONFORT et CONFORT +	**nous consulter**	
Signature électronique	**€**	
■ CA-CERTIPRO	**par an**	**16,00**
■ Certificat 3SKEY	**nous consulter**	
■ Mon Certificat RGS	**nous consulter**	
■ CA-CERTIFICAT (arrêt commercialisation)		
- 1er abonné	**par an**	**60,00**
- abonné supplémentaire	**par an**	**40,00**
■ CA-CERTIFICAT+ : (arrêt commercialisation)		
- 1er abonné	**par an**	**80,00**
- abonné supplémentaire	**par an**	**60,00**
- délivrance Clé USB cryptée, compatible RGS	**35,00**/délivrance	

Monétique

	Prélèvement	Coût annuel
Solutions monétiques	**€**	
■ Terminal de paiement Electronique (TPE) fixe ou portable : solution ADSL / GPRS / Paiement en plusieurs fois	**nous consulter**	
■ SMART TPE	**nous consulter**	
■ Editeur Lecteur de Chèque (ELC) : pour encaisser vos chèques	**nous consulter**	
■ Pack E-commerce :		
- création de site marchand « clé en main » avec module de paiement	**nous consulter**	
- création de site vitrine		
■ E-transactions : paiements cartes sécurisés par internet		
- installation E-transactions	**100,00**	
- abonnement TFC (Tél + Fax + Courrier)	**13,00**/mois	**156,00**
- abonnement Access	**18,00**/mois	**216,00**
- abonnement Premium	**22,00**/mois	**264,00**
- commission sur paiement par internet (hors commission sur flux)	**de 0,12 à 0,15**	

Moyens et opérations de paiement

	Prélèvement	Coût annuel
Cartes	**€**	
Cartes de paiement et de retrait		
■ Cotisation Cartes internationales MasterCard «PROFESSIONNEL» à autorisation systématique à débit immédiat	**nous consulter**	
■ Cotisation Cartes internationales MasterCard BUSINESS		
- carte BUSINESS à débit immédiat	**par an**	**47,00**
- carte BUSINESS à débit différé	**par an**	**55,00**
- carte BUSINESS Executive à débit différé ou immédiat	**par an**	**136,00**

	Prélèvement	Coût annuel
Cartes *(suite)*	**€**	
■ Cotisation Cartes internationales VISA Société - carte VISA Société à débit immédiat - carte VISA Société à débit différé - carte VISA PREMIER Société à débit différé ou immédiat	 **par an** **par an** **par an**	 **47,00** **55,00** **136,00**
Paiements par carte		
■ Paiements par carte dans la zone EURO	**Gratuit**	
■ Paiements par carte hors zone EURO (hors frais de change éventuels) - frais proportionnels au montant du paiement	 **2,30%** **+0,20 €**	
Retraits par carte		
■ Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique du Crédit Agricole	**Gratuit**	
■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique d'une autre banque de la zone EURO à partir du 4ème retrait mensuel (sauf cartes Business Executive Mastercard Société et Visa premier société)	 **1,00**	
■ Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique hors zone EURO	**2,40%** **+ 3,50 €**	
Autres opérations par carte		
■ Envoi de la carte en pli simple	**Gratuit**	
■ Commande de carte en urgence	**17,80**	
■ Réédition du code confidentiel	**10,00**	
■ Refabrication de carte perdue ou abîmée	**11,20**	
■ Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	**17,00**	
■ Opposition faite par le titulaire pour carte perdue ou volée	**Gratuit**	
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	**Gratuit**	
■ Déclaration ou mainlevée à la Banque de France suite à une utilisation abusive de la carte	**20,00**	
■ Recherche sur opération carte	**Gratuit**	
■ Duplicata d'un relevé carte	**12,00**	
Virements	**€**	
■ Réception d'un virement SEPA (Single european payments area)	**Gratuit**	
■ Emission d'un virement SEPA occasionnel - par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) - en agence vers une autre banque - en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole - frais par virement occasionnel incomplet	 **Gratuit** **4,10/virement** **Gratuit** **Gratuit**	
■ Virement permanent SEPA - frais de mise en place • par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) • en agence vers une autre banque • en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole - émission du virement permanent • par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) • en agence vers une autre banque • en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	 **Gratuit** **8,90/virement** **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit** **Gratuit**	
Autres opérations sur virements		
■ Avis de réception de virement SEPA fax/mail (hors domestique)	**4,10**	
■ Modification d'un virement permanent	**Gratuit**	
■ Frais par virement permanent non exécuté pour défaut de provision	**14,00**	

	Prélèvement	Coût annuel
Virements *(suite)*	**€**	
■ Virement permanent de trésorerie et Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT) - par papier - télétransmis	 **10,20** **4,40**	
■ Virement commercial (FAE,VCOM)	**nous consulter**	
■ Virement liste - prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique - prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec bordereau de confirmation par fax/mail - par opération télétransmise par Crédit Agricole En Ligne (saisie unitaire ou liste) - par opération télétransmise par EDIWEB, EBICS	 **Gratuit** **1,60/fichier** **Gratuit** **0,21**	
■ Frais de traitement d'un retour de fonds par opération - de 1 à 10 opérations - au-delà de 10 opérations	 **10,20** **nous consulter**	
■ Intervention sur fichier non conforme	**20,00**	
Prélèvements ou Titre Interbancaire de Paiement	**€**	
■ Nouvelle demande : Identifiant Créancier SEPA (ICS)	**30,00**	
■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	**Gratuit**	
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	**Gratuit**	
■ Courrier d'information premier prélèvement	**1,00/mois**	
■ Opposition sur avis de prélèvement	**Gratuit**	
■ Paiement d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	**Gratuit**	
■ Prélèvement SDD B2B - mise en place d'une autorisation - par opération - suppression de l'autorisation	 **8,00** **0,25** **Gratuit**	
■ Prélèvement liste - prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique - prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec bordereau de confirmation par fax/mail - par opération télétransmise par EDIWEB, EBICS - par opération B2B - représentation des impayés de prélèvement	 **Gratuit** **1,60/fichier** **0,21** **0,25** **4,00/mois**	
■ Intervention sur fichier non conforme	**20,00**	
Chèques	**€**	
■ Remise de chèque sur le compte	**Gratuit**	
■ Chèque remis à l'encaissement	**Gratuit**	
■ Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR	**frais recommandé**	
■ Frais d'envoi de chéquier en pli simple	**1,75/envoi**	
■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	**15,00**	
■ Frais pour émission ou annulation de chèque de banque	**14,00**	
■ Frais de destruction par chèquier non retiré au bout de 4 mois	**5,00**	

	Prélèvement	Coût annuel
Effets de commerce à l'encaissement	**€**	
■ Prise en charge de liste papier	**4,60**	
■ Par opération sous forme papier	**9,20**	
■ Prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique	**Gratuit**	
■ Prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec bordereau de confirmation par fax/mail	**1,60/fichier**	
■ Par opération télétransmise	**0,37**	
■ Traitement sur effet (impayé, rejet, prorogation, modification, réclamé, avis de sort ...)	**15,50**	
■ Intervention sur fichier non conforme	**20,00**	
Effets de commerce à l'escompte	**€**	
■ Prise en charge de liste papier	**Gratuit**	
■ Par opération sous forme papier	**9,20**	
■ Prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique	**Gratuit**	
■ Prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec bordereau de confirmation par fax/mail	**1,60/fichier**	
■ Par opération télétransmise	**0,37**	
■ Acceptation de l'effet par le tiré	**15,50**	
■ Escompte : intérêts minimum	**4,60**	
■ Commission forfaitaire pour effet < 800 €	**10,00**	
■ Recherche sur effet	**11,90**	
■ Traitement sur effets (impayé, rejet, prorogation modification, réclamé, avis de sort ...)	**15,50**	
■ Intervention sur fichier non conforme	**20,00**	
Dates de valeur [2] (en jours ouvrés)	**J**	
■ Remise de chèque	**J+1**	
■ Débit de chèque	**J**	
■ Virement émis ou reçu	**J**	
■ Versement ou retrait d'espèces	**J**	
■ Retrait ou paiement par carte	**J**	
■ Remise de paiement par carte Terminal Paiement Electronique	**J+1**	
■ Prélèvement au crédit sous réserve de date de présentation à E-2 jours ouvrés (SEPA Direct Debit CORE, B2B)	**E**	
■ Prélèvement au débit	**J**	
■ Remise d'effet à l'encaissement *(sous réserve de remise à l'agence à E-5 jours ouvrés)* - remise télétransmise - remise papier	 **E+1** **E+2**	
■ Remise d'effet à l'escompte	**J**	
■ Paiement d'effet	**E-1**	
■ Remise hors délai : échéance recalculée	**R**	

J= jour de l'opération *E= date d'échéance (les échéances tombant un samedi, dimanche, jours fériés et jours de fermeture sont reportées au 1er jour ouvré suivant)* *R= date de règlement interbancaire*

FIRST : première présentation d'un mandat de prélèvement émis au format SEPA Direct Debit CORE

RECURRENT : deuxième présentation de ce prélèvement émis au format SEPA Direct Debit CORE et suivantes

B2B : présentation d'un prélèvement émis au format SEPA Direct Debit B2B sous réserve d'un mandat interentreprise

(2) La date de valeur est la date de prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

Offres groupées de services

Offres de services à cotisation mensuelle qui peuvent être achetés séparément

Comptes Services aux professionnels

(arrêt commercialisation en 2013) **de 7,95€ /mois à 42,30 € /mois**

Compte à Composer aux professionnels

(depuis 2013)

Vos essentiels du quotidien : socle Tenue de Compte pour les professionnels

- Consultation et gestion de vos comptes en ligne (Crédit Agricole En Ligne PRO)
- Chèques crédités en jour de remise
- Effets crédités à la date de l'échéance
- Mise en place illimitée de vos prélèvements (hors prélèvement B2B)
- Tenue de compte, commission de mouvement
- Assurance de vos moyens de paiement (SécuriCompte Pro Plus)
- Autres services au choix : e-relevé ; relevé de compte bi-mensuel ; information solde journalière par mail ou SMS ; information de mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS
- Envoi de chéquier

Tarification du socle pour les professionnels selon le chiffre d'affaires confié sur le compte support : de 6,00€ / mois à 48,60€ /mois

Des modules pour répondre à vos besoins

■ Module Placement Programmé : placement automatique de la trésorerie excédentaire vers des produits de placement (hors frais de gestion)	**1,00/mois**	**12,00**
■ Module Placement Dynamisé : gestion de votre trésorerie déléguée (OPCVM et/ou CDN certificat de dépôt négociable) (hors frais de gestion)	**9,00/mois**	**108,00**
Personnalisation de votre équipement		
■ Option SécuriHELP Pro	**1,00/mois**	**12,00**

Irrégularités et incidents

	Prélèvement	Coût annuel
Commission d'intervention	**€**	
La Commission d'intervention est une somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).		
- par opération	**8,70**	
Opérations particulières	**€**	
■ Frais pour retour de pli non distribuable (PND)		**13,85**
■ Frais pour changement d'adresse	**Gratuit**	
■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	**14,30**	
■ Frais par saisie-attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur	**76,65**	
■ Frais par opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû	**76,65**	

	Prélèvement	Coût annuel
Incidents de paiement	**€**	
■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)	**16,00**	
■ Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision [3] - montant inférieur ou égal à 50 € - montant supérieur à 50 € *(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)*	**30,00** **50,00** *maximum*	
■ Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	**31,00**	
■ Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	**31,00**	
■ Frais par chèque rejeté pour un autre motif que sans provision	**31,00**	
■ Frais de rejet de prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP) pour défaut de provision (y compris commission d'intervention) - si paiement inférieur ou égal à 20 € - si paiement supérieur à 20 €	**Montant paiement** **20,00** *maximum*	

(3) Incluant éventuellement le traitement manuel des frais de dossiers, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de lettre d'injonction, les certificats de non-paiement, les blocages de provision, l'inscription au fichier des interdits bancaires, la mainlevée d'une interdiction bancaire.

Pour faire opposition, je contacte le 0 892 68 32 08 (appel 0,34/min)

Découverts et crédits

	Prélèvement	Coût annuel
Crédits pour les professionnels et associations	**€**	
■ Frais d'étude et de montage de dossiers pour les prêts de trésorerie et à moyen terme	**nous consulter**	
■ Réexamen annuel Lignes de Trésorerie	**forfait annuel**	**60,00**
■ Commission d'engagement (% de l'ouverture de crédit - annuel)	**1,00%**	
■ Billet financier hors plafond : forfait	**20,00**	
■ Frais de dossier EXPRESS - % du montant emprunté - minimum	**1,00%** **80,00**	
Cessions de créances professionnelles	**€**	
■ Remise de bordereau Dailly	**9,30**	
■ Frais par ligne de créance papier	**3,20**	
■ Commission forfaitaire pour créance < 800 €	**10,20**	
■ Echéancier mensuel des créances	**11,40**	
■ Notification - sans acceptation - avec acceptation	**15,40** **18,80**	
■ Traitement sur effets (échéancier, impayé, rejet, prorogation, modification, réclamé, avis de sort ...)	**15,40**	
Cessions de créances par internet : Créances Services	**€**	
■ Frais de dossier - % du montant emprunté - minimum	**1,00%** **60,00**	
■ Commission de service (% du montant de la facture)	**1,00%**	

	Prélèvement	Coût annuel
Autres opérations liées aux crédits	**€**	
■ Modification sur prêt en cours (hors changement de taux) - sans avenant au contrat - avec avenant au contrat	 **30,20** **150,90**	
■ Attestation diverse liée au prêt	**11,30**	
■ Lettre information annuelle des cautions	**29,80**	
■ Information aux cautions pour prêt en retard	**Gratuit**	
■ Réédition du tableau d'amortissement	**11,30**	
■ Frais de réaménagement de prêts suite à un changement de taux - % du montant emprunté - minimum - maximum	 **2,00 %** **850,00** **3 000,00**	
■ Demande de décompte de remboursement de prêt	**22,90**	
■ Appel d'échéance non mensuelle	**2,80**	
■ Frais fixes sur échéances mensuelles en retard	**Gratuit**	
■ Edition d'échelle d'intérêts (par relevé)	**23,60**	
■ Aide au bilan (ex comptabilité prêt)	**52,80**	
■ Caution bancaire, aval - commission annuelle - caution bancaire à tirages multiples • frais de dossier • frais de tirage par acte - caution bancaire à tirage unique • frais de dossier • frais de tirage de l'acte - duplicata engagement caution bancaire - dénonciation - mainlevée	 **2,00%** **44,70** **20,50** **141,40** **20,50** **34,85** **47,90** **Gratuit**	
■ Enregistrement de nantissement de produits d'épargne et d'assurance hors Crédit Agricole	**145,00**	
■ Enregistrement de nantissement de produits d'épargne et d'assurance Crédit Agricole	**Gratuit**	
■ Forfait de nantissement de fonds, de matériel et outillage, gage de stocks par garantie (hors frais fiscaux)	**170,00**	
■ Forfait de nantissement de parts de sociétés commerciales par garantie	**170,00**	
■ Forfait de nantissement de parts de sociétés civiles par garantie (hors frais fiscaux)	**435,00**	
■ Forfait de Dailly en garantie d'un prêt	**20,00**	
■ Enregistrement de gage - frais fiscaux	 **au réel**	
■ Mainlevée de garanties - hypothèque, nantissement - gage sur véhicule - sous seing privé	 **82,50** **82,50** **176,00**	

Épargne et placements financiers

	Prélèvement	Coût annuel
Épargne Bancaire	**€**	
■ Épargne automatique - écopage[4] : Tandem Pro et association	**par an**	**54,00**
■ Compte Géré Mandat Professionnel	**par an**	**265,70**
■ Mise en place de la centralisation de trésorerie	**sur devis**	

(4) Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

Opérations sur titres

Ordres de bourse : achat et vente en France [5]	**€**	
PAR INTERNET : InvestStore Initial		
■ Abonnement au service InvestStore Initial	**Gratuit**	
■ Actions et Obligations françaises - frais proportionnels sur le montant de l'ordre - avec un minimum de	 **0,54%** **7,10**	
PAR INTERNET : InvestStore Intégral		
■ Abonnement au service InvestStore Intégral - moins de 24 ordres de bourse par an - à partir de 24 ordres de bourse par an	 **forfait annuel** **Gratuit**	 **96,00**
■ Actions et Obligations françaises hors frais de marché, négociés au mieux • ordre ≤ 1 100 € : forfait par ordre • ordre > 1 100 € : montant proportionnel sur le montant de l'ordre	 **0,99** **0,09%**	
PAR TELEPHONE au numéro : 0810 819 300 *(prix d'un appel local, sauf convention spécifique convenue avec votre opérateur téléphonique)*		
■ Actions et Obligations françaises - frais proportionnels sur le montant de l'ordre - frais fixes - avec un minimum de - frais fixes supplémentaires pour abonnés InvestStore Intégral par ordre	 **1,10%** **4,90** **15,00** **12,85/ligne**	
Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger [5]	**€**	
PAR INTERNET : InvestStore Initial et Intégral		
■ Abonnement aux services InvestStore Initial et Intégral	*se reporter à la rubrique "Ordres de bourse : achat et vente en France"*	
■ Actions et Obligations étrangères (hors frais de courtage et livraison sur l'étranger) - frais proportionnels sur le montant de l'ordre - avec un minimum de	 **0,54%** **54,00**	

(5) Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)	**€**	
Calculés sur la valeur du portefeuille au 31/12/2016		
■ Frais fixes par compte Titre et ou Plan Epargne en Actions (PEA) détenu	**par an**	**25,85**
■ Frais sur les valeurs émises ou gérées par le Crédit Agricole (Obligations et OPC) - % sur encours global - par ligne (exonération des portefeuilles de moins de 1 000 €)	 **0,10%** **1,67**	
■ Frais par ligne sur les valeurs émises par le Crédit Agricole (hors obligations)	**Gratuit**	

	Prélèvement	Coût annuel
Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA) *(suite)*	€	
■ Frais fixe par Compte Titres ou Plan Epargne en Action (PEA) détenant exclusivement des Actions Crédit Agricole S.A., Certificats Coopératifs Associés ou Parts Sociales	**Gratuit**	
■ Frais sur valeurs hors Crédit Agricole - % sur encours global - par ligne (exonération des portefeuilles de moins de 1 000 €)	 **0,21%** **3,34**	
■ Plafond total droits de garde	**par an**	**275,00**
■ Abonnés InvestStore Intégral : exonération des frais sur les actions	**Gratuit**	
Épargne salariale	€	
■ Frais de tenue de compte PER Convergence, avec option PEE Inter-entreprises seul - par compte supplémentaire au-delà de 10 salariés	 **par an** **par an**	 **125,00** **10,00**
■ Frais de tenue de compte PER Convergence, avec option PEE + PERCO Inter-entreprises - par compte supplémentaire au-delà de 10 salariés	 **par an** **par an**	 **199,00** **15,00**

Opérations à l'étranger

	Prélèvement	Coût annuel
Commission de change	€	
■ Application d'une commission de change sur toutes les opérations en devises - commission - minimum	 **0,05%** **8,15**	
Paiements vers l'étranger	€	
■ Avis d'opération détaillé	**3,95**	
■ Virement / transfert en euros vers la zone SEPA avec BIC et IBAN avec frais partagés (SHARE) - saisie par l'agence - saisie par le client (EDI)	 **4,10** **0,21**	
■ Virement / transfert en devises toutes destinations et euros hors zone SEPA (hors commission de change) - opération jusqu 'à 250 € - opération de plus de 250 € saisie par l'agence - opération de plus de 250 € saisie par le client (Télétransmis)	 **9,90** **22,90** **17,30**	
■ Présentation d'effet tiré par fournisseur étranger (hors commission de change) - frais de dossier - commission de règlement par effet - minimum - maximum - commission de virement / transfert - frais d'acceptation, prorogation, réclamation, impayé, avis de sort	 **20,70** **0,10%** **20,70** **207,00** **22,90** **40,30**	
■ Présentation de chèque au paiement par une banque étrangère (hors commission de change) - frais de dossier - commission de règlement par chèque - minimum - commission de virement / transfert - frais de messagerie SWIFT - frais de réclamation, impayé, avis de sort	 **22,65** **0,10%** **24,90** **22,90** **8,70** **40,30**	

	Prélèvement	Coût annuel
Paiements en provenance de l'étranger	**€**	
■ Frais complémentaires sur rapatriements. Préavis fax / mail	**1,10**	
■ Réception de virement en euros venant de la zone SEPA avec IBAN et BIC plus SWIFT renseignés frais partagés (SHARE)	**Gratuit**	
■ Réception de virement en devises toutes origines et euros hors zone SEPA (hors commission de change)		
- rapatriement de moins de 250 €	**9,90**	
- rapatriement de plus de 250 €	**16,15**	
■ Remise de chèque pour "crédit immédiat sauf bonne fin" (hors commission de change)		
- remise par chèque inférieur à 250 €	**10,20**	
- remise par chèque supérieur à 250 €	**0,10%**	
- minimum	**15,65**	
■ Remise de chèque pour "crédit différé après encaissement" (hors commission de change)		
- frais de dossier	**25,60**	
- commission d'encaissement par chèque	**0,10%**	
- minimum	**41,40**	
■ Présentation d'effet à destination de l'étranger		
- frais de dossier	**24,20**	
- commission d'encaissement par effet	**0,10%**	
- minimum	**24,10**	
- maximum	**241,50**	
- frais de prorogation, impayé, réclamation, demande de sort	**40,30**	

Assurances et prévoyance

	Prélèvement	Coût annuel
Protection des personnes	**€**	
■ L'assurance complémentaire santé des professionnels	**nous consulter**	
■ La Garantie des Accidents de la Vie des professionnels	**nous consulter**	
■ L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge	**nous consulter**	
■ L'assurance Garantie de Revenus	**nous consulter**	
Protection des biens	**€**	
■ L'assurance véhicule utilitaire	**nous consulter**	
■ L'assurance multirisque professionnelle	**nous consulter**	
■ L'assurance multirisque SMACL pour les associations	**nous consulter**	
Assurance pour vous protéger au quotidien	**€**	
■ L'assurance perte ou vol des moyens de paiement		
- Sécuricompte Pro plus	**par an**	**36,00**
- Sécuricompte Professionnel (arrêt commercialisation)	**par an**	**72,40**
- Sécuricompte Association (arrêt commercialisation)	**par an**	**30,55**

Prêts indexés sur TRCAM

Taux de référence du Crédit Agricole Mutuel

■ Le TRCAM (taux théorique) est calculé chaque début de trimestre selon la formule suivante : **TRCAM = 70% TMCT + 3,79%**
(TMCT = 50% EURIBOR 3 mois + 10% taux des appels d'offre de la BCE + 10% taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30% taux des BTAN 2 ans).

Résolution d'un litige

Le Directeur d'agence : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Le Service Écoute Client : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale du Finistère 7, route du Loch 29555 QUIMPER cedex 9, par écrit ou par téléphone : 02.98.76.01.11.

Le Médiateur : en cas de différend non résolu entrant dans le champ d'application défini à l'article L316-1 du code monétaire et financier, vous avez la possibilité de saisir le médiateur à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur - Fédération Bancaire Française - BP 151 - 75422 PARIS CEDEX 09.

Vos numéros utiles

Pour faire opposition de France ou depuis l'Étranger sur votre :

Carte bancaire : service SOS CARTE 7j/7 – 24h/24 en cas de perte ou de vol : **09 69 39 92 91** **(appel non surtaxé)**

Chèquier : 7j/7 –24h/24 en cas de perte ou de vol : **08 92 68 32 08** **(0,34 € / mn)**
ou SOS CARTE : **09 69 39 92 91** **(appel non surtaxé)**

Pour accéder aux services d'assistance juridique et rapatriement médical MasterCard	**01 45 16 65 65** Depuis l'étranger (33) 1 45 16 65 65
Pour déclarer un sinistre, une panne ou un besoin urgent de rapatriement auprès de votre assurance Pacifica	**0 800 810 812 (N° vert)** Depuis l'étranger (33) 1 40 25 58 48

AVEM HOLDING *
l'expertise des moyens de paiement et de l'informatique de proximité
Assistance monétique : 0825 826 098 (0,15 € / min)
Assistance échange de données informatiques : 0825 876 680 (0,15 € / min)
www.avem-groupe.com

PACK E-COMMERCE
La solution "tout compris" pour créer votre site de vente en ligne
www.monpackecommerce.com

NEXECUR PROTECTION **
La filiale de télésurveillance du Crédit Agricole
www.nexecur.fr

CREANCES SERVICES
La réponse simple et rapide à un besoin de trésorerie
www.ca-factoring.fr

**AVEM HOLDING : SAS au capital de 8 130 704€ dont le siège social se situe 8 avenue Tony Garnier CS 20602 , 69366 Lyon Cedex 07 - RCS Lyon 421 287 996*
*** NEXECUR PROTECTION Filiale sécurité du groupe Crédit Agricole, Centre de Télésurveillance agréé, SAS au capital de 12 547 360 € dont le siège social se situe 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - 799 869 342 RCS LE MANS. «Des services pour répondre à vos besoins»*

VOS CONTACTS

UNE INFORMATION ? UN CONSEIL ?

CHOISISSEZ VOTRE MODE D'ACCÈS

Centre de Relation Clients
098 098 29 29 APPEL NON SURTAXÉ
Lundi > vendredi : 8h30 - 19h ; samedi : 8h30 - 17h

Internet
www.ca-finistere.fr
Accès gratuit hors coût opérateur et/ou fournisseur d'accès

Internet mobile
www.m.ca-finistere.fr
Accès gratuit hors coût opérateur et/ou fournisseur d'accès

Restons connectés !

Retrouvez ce guide tarifaire illustré, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur :
www.ca-finistere.fr

Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés. Si vous n'êtes pas encore en possession de cette convention, nous vous invitons à contacter votre agence pour faire le nécessaire. En tout état de cause, les conditions actuelles de fonctionnement de votre compte ne seront pas modifiées.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Finistère, dénommée aux présentes "le Crédit Agricole du Finistère", société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social : 7, route du Loch - 29555 Quimper cedex 9. 778 134 601 RCS Quimper. Société de courtage d'assurance, immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07.022.973, agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr, contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12, Place des États-Unis 92127 MONTROUGE Cedex et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse – 75082 PARIS Cedex 02. Le Crédit Agricole du Finistère propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica, CAMCA et CNP. Les éléments garantis et conditions sont indiqués au contrat. **PACIFICA,** compagnie d'assurances dommages, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 281 415 225 € entièrement libéré – 8/10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 352 358 865 RCS PARIS. **PREDICA,** compagnie d'assurances de personnes, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 997 087 050 € entièrement libéré 50-56 rue de la Procession 75015 PARIS – 334 028 123 RCS PARIS. **CAMCA :** Société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances, 53 rue de la Boétie, 75008 Paris, SIREN 784 338 527. **CNP :** Société CNP ASSURANCES, SA avec Conseil d'administration, au capital de 686 618 477 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est 4 place Raoul Dautry - 75015 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 341 737 062.
29/11/2016 - PBCM168CGB_2017_PRO_ASSO_CR29 V5. Crédit photo : iStock

papiers Avec Ecofolio tous les papiers se recyclent.

Imprimé sur papier certifié PEFC « promouvoir la gestion durable des forêts »
PEFC PEFC/10-31-1154

www.neologis.fr (16.08.04)