

ENTREPRISES

# Vos tarifs au quotidien

---

## Principales conditions tarifaires 2019

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2019

Entreprises



# LE CRÉDIT AGRICOLE

o Le Crédit Agricole du Finistère, c'est : o



5

habitants  
sur 10



1

projet habitat  
sur 3



3

agriculteurs  
sur 4



1

professionnel  
sur 3



1

entreprise  
sur 2



438 978

clients



54%

de sociétaires



# UNE BANQUE DE PROXIMITÉ UTILE

Et pour tous les Finistériens ...

Plus de **700** conseillers

répartis dans **118** agences  
et **11** APP

**220** distributeurs de billets



**1 304** salariés  
sont là pour vous !



**585** administrateurs pour vous représenter

En 2017



**75** embauches en CDI

**55** apprentis et contrats  
de professionnalisation










**6,6** % taux d'emploi des personnes  
en situation de handicap  
à fin 2017

Sources :

Bilan RSE 2017 du Crédit Agricole du Finistère.

Chiffres clés 2018 de Crédit Agricole en Bretagne.

# SOMMAIRE

	<b>Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte</b>	<b>4</b>
	Ouverture, transformation, clôture Relevés de compte Tenue de compte Services en agence	
	<b>Banque à distance</b>	<b>5</b>
	Abonnement à des services de banque à distance Téléphone Autre abonnement à la banque à distance Signature électronique	
	<b>Monétique</b>	<b>6</b>
	Solutions monétiques	
	<b>Moyens et opérations de paiement</b>	<b>6</b>
	Cartes Virement SEPA Prélèvement SEPA / Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA Chèque Effet de commerce à l'encaissement Effet de commerce à l'escompte Dates de valeur	
	<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>9</b>
	Commission d'intervention Opérations particulières Incident de paiement	
	<b>Découverts et crédits</b>	<b>10</b>
	Crédits pour les entreprises Cessions de créances professionnelles Autres opérations liées aux crédits Garanties Prêts indexés sur TRCAM	
	<b>Épargne et placements financiers</b>	<b>12</b>
	Épargne bancaire Placements financiers Épargne salariale	
	<b>Opérations à l'international</b>	<b>13</b>
	Paiement vers l'étranger Paiement en provenance de l'étranger	
	<b>Résoudre un litige</b>	<b>14</b>



## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

### Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte Entreprise	Gratuit
Clôture/transfert de compte	Gratuit
Service d'aide à la mobilité : ISILIS	Gratuit

## Relevés de compte

Relevé de compte électronique toutes périodicités	Gratuit
Relevé mensuel "papier"	Gratuit
Autres périodicités	1,32 €/relevé

## Tenue de compte

Tenue de compte	
• Entreprises	24,90 €/mois
Frais de gestion de compte inactif <sup>(1)</sup>	30 €/an
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire	Gratuit
Commission d'actualisation du dossier juridique fiscal et comptable	
• Chiffre d'affaires < 30 M€	150 €/an (extrait)
• Chiffre d'affaires > 30 M€	200 €/an (extrait)
Commission de mouvement sur les débits	0,055 %
Commission du plus fort découvert	0,07 %
Fusion de compte (entreprise)	50 €/trim
Cash management	sur devis

(1) Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

## Services en agence

Frais de recherche simple de documents : chèques, relevés de compte, historique de compte ... plafonnés à 12 unités par an	Gratuit
Frais de recherches complexes : succession, séparation, divorce, liquidation de communauté (relevés de compte, contrats, justificatifs...)	Sur devis
Frais de recherche sur contrat prêt	17,70 €
Frais pour information aux commissaires aux comptes	136 €
Frais pour renseignements commerciaux	16,70 €



## Banque à distance

### Abonnement à des services de banque à distance <sup>(2)</sup>

Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc...) : Crédit Agricole En Ligne Accès Essentiel	Gratuit
Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc...) : Crédit Agricole En Ligne Accès Entreprise	8,35 €/mois

### Téléphone

Par téléphone avec Filvert pour consultations au 02 98 88 98 80 *	Gratuit
---	---------

\* Tarifs hors coût de communication variable par opérateur

(2) Tarif hors coût du fournisseur d'accès à Internet

### Autre abonnement à la banque à distance

Transmettre des fichiers (client - banque)	
• Abonnement EDIWEB	10,15 €/mois
• Abonnement EBICS	10,15 €/mois
Transmettre et recevoir des fichiers (client - banque - client)	
• Abonnement EDIWEB par mail	12,20 €/mois
• Abonnement EDIWEB par téléchargement	21 €/mois
• Abonnement EBICS Transport (T) Transport et Signature (TS)	46 €/mois
Relevé de compte EDI Expert Comptable	Sur devis
Pack prélèvement CONFORT et CONFORT +	Nous consulter

### Signature électronique

Certificat Signature Performance	16 €/an
----------------------------------	---------

Certificat Signature Premium	42 €/an
Abonnement Mon certificat RGS	Nous consulter
Certificat SWIFT 3S KEY	Nous consulter



## Monétique

### Solutions monétiques

Terminal de Paiement Electronique (TPE) fixe ou portable : solution ADSL / GPRS / Paiement en plusieurs fois	Nous consulter
SMART TPE - SMART TPE MAGASIN	Nous consulter
Pack E-commerce	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Création de site marchand avec module de paiement par carte.</li> </ul> Plus d'information sur notre site <a href="http://www.ca-moncommerce.com">www.ca-moncommerce.com</a>	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> <li>Création de site Internet</li> <li>Création de site marchand avec module de paiement par carte et de réservation</li> </ul>	
E-transactions : paiements cartes sécurisés par Internet	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Installation E-transactions</li> <li>Abonnement TFC (Tél + Fax + Courrier)</li> <li>Abonnement ACCESS</li> <li>Abonnement PREMIUM</li> <li>Commission sur paiement par Internet (hors commission sur flux)</li> </ul>	100 € 13 €/mois 17 €/mois 20 €/mois de 0,12 à 0,15%
Expédition du Relevé Mensuel Détaillé (RMD) papier des transactions Cartes	5 €/relevé



## Moyens et opérations de paiement

### Cartes

#### ◆ Cotisation carte

Carte de paiement internationale à débit immédiat	
<ul style="list-style-type: none"> <li>MasterCard BUSINESS</li> <li>MasterCard BUSINESS EXECUTIVE</li> </ul>	50 €/an 137 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé	
<ul style="list-style-type: none"> <li>MasterCard BUSINESS</li> <li>MasterCard BUSINESS EXECUTIVE</li> </ul>	50 €/an 137 €/an

#### ◆ Paiement par carte

Paiement par carte en euros <sup>(3)</sup> , dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) <sup>(4)</sup>	Gratuit
---	---------

#### ◆ Autre paiement par carte

Paiement par carte (hors frais de change éventuels hors zone euro) + frais proportionnels au montant du paiement	0,20 €/opération + 2,30 %
---	------------------------------

#### ◆ Retrait par carte

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du Crédit Agricole en France	Gratuit
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'une autre banque : retrait par carte en euros *, dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) <sup>(4)</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>À partir du 4<sup>ème</sup> retrait mensuel</li> <li>Cartes : World Elite, VISA Infinite, Gold MasterCard, VISA Premier, Mozaïc de paiement (hors Mozaïc avec contrôle du solde)</li> </ul>	1 €/retrait Gratuit
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'une banque hors zone euro *	3,50 €/retrait
+ frais proportionnels au montant du retrait	+ 2,40 %

\* Hors frais éventuels prélevés par un autre établissement bancaire.

(3) Ou en devise équivalente : devise suédoise, ou leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009)

## ◆ Autres opérations par carte

Envoi de la carte en pli simple	Gratuit
Commande de carte en urgence	18,10 €
Rédition du code confidentiel	10,15 €
Refabrication de la carte (en cas de détérioration ou de perte)	11,40 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte, en agence ou par téléphone	17 €
Opposition faite par le titulaire pour carte perdue ou volée	Gratuit
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	Gratuit
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	20 €
Recherche sur opération carte	Gratuit

## Virement SEPA (Single Euro Payments Area) <sup>(4)</sup>

Réception d'un virement SEPA	Gratuit
Réception de virement instantané	Gratuit
Émission d'un virement SEPA occasionnel	
• Par Internet (Crédit Agricole en Ligne ou autre banque)	Gratuit
• En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit
• En agence vers une autre banque	4,10 €
Virement SEPA permanent	
• Frais de mise en place d'un virement permanent	
- par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
- en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit
- en agence vers une autre banque	9 €
• Frais par virement permanent	Gratuit
Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT)	
• Par papier	10,40 €
• Télétransmis	4,50 €

(4) Pays de la zone SEPA :

• Pays de l'Espace Économique Européen (EEE) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède.
- Pays de l'Association Européenne de Libre Echange (AELE) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse
- Pour la France : départements et régions d'Outre-Mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint-Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey et Ile de Man.

## ◆ Autres opérations sur virements

Émission d'un virement non SEPA	Cf "Opérations à l'international"
Modification d'un virement permanent	Gratuit
Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision	11,30 €
Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	
• De 1 à 10 opérations	10,15 €
• Au-delà de 10 opérations	Nous consulter
Avis de réception de virement SEPA fax/mail (hors domestique)	4,15 €
Virements Commercial (FAE, VCOM)	Nous consulter
Virement liste	
• Prise en charge par remise	
- liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique	Gratuit
- liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec bordereau de confirmation par fax/mail	5 €/fichier
• Par opération	
- télétransmise par Crédit Agricole En Ligne (saisie unitaire ou liste)	Gratuit
- télétransmise par EDIWEB, EBICS	0,21 €
Intervention sur fichier non conforme	20,55 €

## Prélèvement SEPA <sup>(4)</sup> / Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
Courrier d'information 1 <sup>er</sup> prélèvement	Gratuit
Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
Paiement d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	Gratuit
Nouvelle demande : Identifiant Créancier SEPA (ICS)	41 €
Prélèvement SDD B to B	
• Mise en place d'une autorisation	8,20 €
• Par opération	0,35 €
• Suppression de l'autorisation	Gratuit
Prélèvement par remise	
• Prise en charge par remise télétransmise par EDIWEB, EBICS	
- avec signature électronique	Gratuit
- avec bordereau de confirmation par fax / mail	5 €/fichier
• Par opération liste télétransmise par EDIWEB, EBICS	0,23 €
• Par opération B to B	0,35 €
• Représentation des impayés de prélèvement	4 €/mois
Intervention sur fichier non conforme	20,55 €

## Chèque

Paiement d'un chèque	Gratuit
Remise de chèque(s) sur le compte	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier en pli simple	1,80 €/envoi
Frais d'envoi de chéquier en recommandé avec AR	7,30 €/envoi
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	15,20 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	15,20 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	14 €

## Effet de commerce à l'encaissement

Prise en charge par remise sous forme papier	4,90 €
Prise en charge par remise télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique	Gratuit
Prise en charge par remise télétransmise par EDIWEB, EBICS avec bordereau de confirmation par fax / mail	5 €/fichier
Par opération sous forme papier	9,50 €
Par opération télétransmise	0,37 €
Traitement sur effet (impayé, rejet, prorogation, réclamé, avis de sort, ...)	15,80 €
Intervention sur fichier non conforme	20,55 €

## Effet de commerce à l'escompte

Prise en charge de liste papier	Gratuit
Prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique	Gratuit
Prise en charge de liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec bordereau de confirmation par fax / mail	5 €/fichier
Par opération sous forme papier	9,50 €
Par opération télétransmise	0,37 €
Acceptation de l'effet par le tiré	15,80 €
Escompte : intérêts minimum	4,80 €
Commission forfaitaire pour effet < 800 €	10,15 €
Recherche sur effet	12,25 €
Traitement sur effet (impayé, rejet, prorogation, modification, réclamé, avis de sort...)	15,80 €
Intervention sur fichier non conforme	20,55 €



## Dates de valeur <sup>(5)</sup> (en jours ouvrés)

Remise de chèque	J+1
Débit de chèque	J
Virement émis ou reçu	J
Versement ou retrait d'espèces	J
Paielement par carte à débit immédiat	J
Paielement par carte à débit différé	dernier jour ouvré du mois
Remise de paiement par carte Terminal Paiement Électronique	J+1
Prélèvement au crédit sous réserve de date de présentation à E-2 jours ouvrés (SEPA Direct Débit CORE, B to B)	E
Paielement de prélèvement	J
Remise d'effet à l'encaissement (sous réserve de remise à l'agence à E-5 jours ouvrés)	
• Remise télétransmise	E+1
• Remise papier	E+2
Remise d'effet à l'escompte	J
Paielement d'effet de commerce	E-1
Remise hors délai : échéance recalculée	R

J= jour de l'opération

E= date d'échéance (les échéances tombant un samedi, dimanche, jour férié et jours de fermeture sont reportées au 1er jour ouvré suivant)

R = date de règlement interbancaire

B2B : présentation d'un prélèvement émis au format SEPA SDD B2B sous réserve d'un mandat interentreprise

(5) La date de valeur est la date de prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.



## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention

La commission d'intervention est une somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

• Par opération	8,70 €
-----------------	--------

### Opérations particulières

Frais de retour de courrier "N'habite Pas à l'Adresse Indiquée"	13,83 €
Frais pour changement d'adresse	Gratuit
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	14,50 €
Frais par saisie-attribution ou saisie-conservatoire	77,83 €
Frais par avis à tiers détenteur	10 % du montant dû au Trésor Public *
Frais par opposition à tiers détenteur	10 % du montant dû au Trésor Public *
Frais par opposition administrative	10 % du montant dû au Trésor Public *

\* Dans la limite d'un plafond fixé par décret.

### Incident de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	16 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ** (6)	
• Montant inférieur ou égal à 50 €	30 €
• Montant supérieur à 50 €	50 €

\*\* Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

(6) Incluant le traitement manuel des frais de dossiers, les commissions d'intervention, la lettre d'intervention préalable pour chèque sans provision, les commissions de rejet, l'envoi de lettre d'injonction, les certificats de non-paiement, les blocages de provision, l'inscription au fichier des interdits bancaires, la mainlevée d'une interdiction bancaire.

En cas d'interdiction bancaire	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire</li> <li>Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques</li> </ul>	31 €/chèque 31 €
Frais par chèque rejeté pour un autre motif que sans provision	31 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Si paiement inférieur ou égal 20 €</li> <li>Si paiement supérieur à 20 €</li> </ul>	montant du paiement 20 €



## Découverts et crédits

Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier.

### Crédits pour les entreprises

Frais d'étude et de montage de dossier pour les prêts de trésorerie à moyen terme	
<ul style="list-style-type: none"> <li>% du montant emprunté</li> <li>- avec un minimum si prêt &lt; 50 k€ de</li> <li>- avec un minimum si prêt &gt; 50 k€ de</li> </ul>	1 % 160 € 500 €
Commission d'engagement (% de l'ouverture de crédit - annuel)	1 % l'an
Billet financier hors plafond : forfait	150 €
Frais de réexamen annuel par lignes de trésorerie	0,50 %
- avec un minimum de	450 €

### Cessions de créances professionnelles (en garantie)

Remise de bordereau Daily	9,50 €
Frais par ligne de créance papier	3,30 €
Commission forfaitaire pour créance < 800 €	10,40 €
Echéancier mensuel des créances	11,60 €
Notification	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sans acceptation</li> <li>Avec acceptation</li> </ul>	15,60 € 19 €
Traitement sur effet (échancier, impayé, rejet, prorogation, modification, réclamé, avis de sort...)	15,60 €

### Autres opérations liées aux crédits

#### ◆ Modification sur prêt en cours <sup>(7)</sup>

Sans avenant au contrat	31 €
Avec avenant au contrat	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modification simple</li> <li>- modification taux, de durée, de périodicité, pause non-contractuelle</li> <li>Modification complexe</li> <li>- changement d'emprunteur, de garantie, transfert de prêt, transmission universelle de patrimoine, fusion</li> </ul>	154 € 210 €

#### ◆ Autres opérations

Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe (hors convention AREAS)	Gratuit
Attestations diverses liées au prêt	9,58 €
Lettre d'information annuelle des cautions	30,40 €
Information aux cautions pour prêt en retard	Gratuit
Rédition du tableau d'amortissement	9,58 €
Demande de décompte de remboursement de prêt (exonération pour les offres émises à compter du 01/07/2016)	23,50 €
Appel d'échéance non mensuelle	3,20 €

Frais fixes sur échéances mensuelles en retard	20 €
Edition d'échelle d'intérêts	25 €

## Garanties

### ◆ Octroi d'un prêt bancaire assorti d'une garantie

Frais de nantissement de produits d'épargne et d'assurance Crédit Agricole	Gratuit
Frais de nantissement de produits d'épargne et d'assurance hors Crédit agricole	147 €
Forfait de nantissement de fonds, de matériel et d'outillage, gage hors véhicule par garantie <sup>(7)</sup> comprenant les frais de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux et prise de garantie...	172,50 €
Forfait de nantissement de parts de société commerciale par garantie <sup>(7)</sup> comprenant les frais de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux et prise de garantie...	172,50 €
Forfait de nantissement d'actions par garantie <sup>(7)</sup> comprenant les frais de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux et prise de garantie...	172,50 €
Forfait de nantissement de parts de société civiles par garantie <sup>(7)</sup> comprenant les frais de signification d'huissier, de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux, frais de notification et prise de garantie...	450 €
Forfait de gage sur véhicule <sup>(8)</sup> par véhicule gagé comprenant les frais de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux, frais de notification et prise de garantie...	Au réel + 30 €
Forfait de Dailly en garantie d'un prêt par contrat, comprenant les frais de notification et de prise de garantie...	21 €
Forfait gages hors véhicule <sup>(8)</sup> par garantie <sup>(7)</sup> comprenant les frais de publicité au greffe, de mention en marge le cas échéant, frais postaux et de prise de garantie...	Au réel + 30 €
Frais de garantie partagée au même rang égalitaire sur co-financement <sup>(9)</sup>	500 € minimum
Forfait de garantie Warrant comprenant les frais d'envoi au greffe et de prise de garantie	21 €
Hypothèque maritime : frais de formalisation de la garantie	450 €

*(7) Hors frais fiscaux selon le barème en vigueur*

*(8) Gage sur véhicule soumis aux frais fiscaux*

*(9) En sus des forfaits indiqués ci-dessus*

### ◆ Garantie financière accordée par la banque

Cautions bancaires	
• Commission annuelle	2 % l'an
• Cautions bancaires à tirage unique	1% mini 500 €
- frais de dossier	21 €
- frais de tirage de l'acte	
• Cautions bancaires à tirages multiples	1% mini 500 €
- frais de dossier	21 €
- frais de tirage par acte	
Autres opérations sur garantie financière	
• Réédition d'un engagement de la garantie financière	36 €
• Dénonciation de la garantie financière	49 €
• Traitement opposition à mainlevée	49 €
• Mainlevée caution bancaire	20 €/acte
Frais divers Garanties	
• Solutions e-cautions	
- frais mise à disposition du service (1 fois)	150 €
- abonnement mensuel au portail	20 €
- rédaction d'actes spécifiques	150 €
- frais émission d'actes	10 €
- frais de mainlevée d'actes	20 €
• Frais de garantie partagée au même rang égalitaire sur co-financement	500 € minimum

## ◆ Modification d'une garantie sur prêt en cours

Renouvellement	
• Renouvellement de garantie outre les frais de garantie indiqués ci-dessus dans la rubrique "octroi d'un prêt bancaire assorti d'une garantie"	50 €
• Reconduction de motif de notification Daily sur prêt CT	21 €
Mainlevée de garanties	
• Hypothèque, gage sur véhicule	84 €
• Nantissement, warrant, hypothèque maritime, outre les frais de garanties indiqués ci-dessus dans la rubrique "octroi d'un prêt bancaire assorti d'une garantie"	180 €
Radiation de gage sur prêt en cours	21 €
Opération sur garantie sous réserve d'analyse et d'acceptation par la banque	
• Cession de rang (d'antoriétés consenties)	145 €
• Translation hypothécaire	145 €
Désistement hypothécaire, quittance subrogative sur hypothèque	84 €

## Prêts indexés sur TRCAM \*

\* Taux de référence du Crédit Agricole Mutuel

- Le TRCAM (taux théorique) est calculé chaque début de trimestre selon la formule suivante :  $TRCAM = 70 \% TMCT + 3,79 \% (TMCT = 50 \% EURIBOR 3 \text{ mois} + 10 \% \text{ taux des appels d'offre de la BCE} + 10 \% \text{ taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE} + 30 \% \text{ taux des BTAN 2 ans})$ .



## Épargne et Placements Financiers

### Épargne bancaire

Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie	
• Compte Géré Mandat Entreprise	540 €/an
• Mise en place de la centralisation de trésorerie	sur devis

### Placements financiers

#### ◆ Ordres de bourse : achat et vente en France <sup>(11)</sup>

##### PAR INTERNET : InvestStore Initial

Abonnement aux services InvestStore Initial	Gratuit
Actions et Obligations françaises	
• Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	0,54 %
- avec un minimum de	7,10 €

##### PAR INTERNET : InvestStore Intégral

Abonnement aux services InvestStore Intégral	
• Si moins de 24 ordres de bourse par an	96 €/an
• À partir de 24 ordres de bourse par an	Gratuit
Actions et Obligations françaises hors frais de marché négociés au mieux	
• Ordre ≤ 1 100 €, forfait par ordre	0,99 €
• Ordre > 1 100 €, montant proportionnel sur le montant de l'ordre	0,09 %

##### PAR TÉLÉPHONE au numéro 0 810 819 300

(prix d'un appel local + 6 centimes d'€ la minute)

Actions et Obligations françaises	
• Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	1,10 %
• Frais fixes	4,90 €
- avec un minimum de	15 €
• Frais fixes supplémentaires par ordre pour abonnés InvestStore Intégral	12,85 €

## ◆ Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger <sup>(10)</sup>

### PAR INTERNET : InvestStore Initial et Intégral

Actions et Obligations étrangères (hors frais de courtage et livraison sur l'étranger)

- Frais proportionnels sur le montant de l'ordre 0,54 %
- avec un minimum de 54 €

(10) Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

◆ Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA) <i>Commission proportionnelle au montant du portefeuille au 31/12/2018</i>	Valeurs CA (OPC, obligations)	Valeurs hors CA
Frais fixes par Compte Titres et/ou Plan Épargne en Action (PEA / PEA PME)	26,67 €	
Frais sur les valeurs		
• % sur encours global	0,10 %	0,21 %
• Par ligne (exonération des portefeuilles de moins de 1 000 €)	1,67 €	3,34 €
Frais fixes sur encours et par ligne, par Compte Titre ou Plan Épargne en Action (PEA) détenant exclusivement des Actions Crédit Agricole S.A., Certificats Coopératifs Associés ou Parts Sociales	Gratuit	
Abonnés InvestStore Intégral : exonération des frais sur les actions uniquement		
Plafond total droits de garde	283,34 €	

## Epargne salariale

Frais de tenue de compte PEI/ PEE ou PERCOI/PERCO : forfait entreprise + facturation unitaire par salarié nous consulter

Prestation de prise en charge des bulletins d'option (interrogation des salariés sur leur choix de placement) nous consulter



## Opérations à l'international

Notre tarification s'entend hors frais éventuels pris par le correspondant étranger.

Application d'une commission de change sur toute opération d'achat-vente de devises au comptant ou à terme 0,05 %

- avec un minimum de 8,25 €

## Païement vers l'étranger

Virement/transfert en euros vers la zone SEPA avec BIC et IBAN

- Saisie par l'agence 4,10 €
- Saisie par le client 0,21 €

Virement/transfert en devises toutes destinations et euro hors zone SEPA (hors commission de change)

- Opération jusqu'à 250 € 10 €
- Opération de plus de 250 € saisie par l'agence 23,20 €
- Opération de plus de 250 € saisie par le client (Télétransmis) 18 €

Présentation de chèque au paiement par une banque étrangère (hors commission de change)

- Frais de dossier 22,95 €
- Commission de règlement par chèque 0,10 %
- avec un minimum de 25,25 €
- Commission de virement/transfert 23,20 €
- Encaissement sur base photocopies, impayé, demande de sort 40,90 €

Présentation d'effet tiré par fournisseur étranger (hors commission de change)	
• Frais de dossier	21,30 €
• Commission de règlement par effet	0,10 %
- avec un minimum de	21,30 €
- avec un maximum de	213 €
• Commission de virement / transfert	23,50 €
• Acceptation, prorogation, réclamation, impayé, demande de sort	40,90 €

## Païement en provenance de l'étranger

Réception virement en euro venant de la zone SEPA avec IBAN et BIC	Gratuit
Réception d'un virement en devises toute origine et en euro hors zone SEPA (hors commission de change)	
• Opération jusqu'à 250 €	10 €
• Opération de plus de 250 €	16,35 €
• Correction sur rapatriement	16,95 €
• Préavis fax-mail	1,10 €
Remise de chèque pour "crédit immédiat sauf bonne fin" (hors commission de change)	
• Remise par chèque inférieur à 250 €	10,35 €
• Remise par chèque supérieur à 250 €	
- commission	0,10 %
- avec un minimum de	15,85 €
Remise de chèque pour "crédit différé après encaissement" (hors commission de change)	
• Frais de dossier	25,95 €
• Commission d'encaissement par chèque	0,10 %
- avec un minimum de	42 €
Présentation d'effet à destination de l'étranger (hors commission de change)	
• Frais de dossier	24,90 €
• Commission d'encaissement par effet	0,10 %
- avec un minimum de	24,80 €
- avec un maximum de	248 €
• Prorogation, impayé, réclamation, demande de sort	40,90 €
• Demande de sort sur opération de Trade Finance	20,70 €
• Virement de la commission d'agent	25 €
• Frais de mise en place garantie complexe	195 €
• Commission de modification (hors engagement)	92 €
Frais d'aval de traite (au prorata temporis par tri individuel) - avec un minimum de	1% 100 €



## Résoudre un litige

- ◆ **Votre conseiller ou le directeur d'agence** sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée.
- ◆ **Le Service Écoute Client** : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale du Finistère, par courrier postal au 7 route du Loch, 29555 Quimper cedex 9, par téléphone au 02 98 76 01 11 ou par mail à l'adresse [eccli@ca-finistere.fr](mailto:eccli@ca-finistere.fr).

# Vos contacts

## ◆ Pour faire opposition de France ou depuis l'étranger sur vos moyens de paiement :

> SOS carte / chéquier : 7 j/7 - 24h/24 en cas de perte ou de vol : 09 69 39 92 91  
(appel non surtaxé)

## Adresses utiles

### ◆ Des services pour répondre à vos besoins professionnels



**AVEM \***

[www.avem-groupe.com](http://www.avem-groupe.com)

L'expertise des moyens de paiement et de l'informatique de proximité

Assistance monétique : 0825 826 098 (0,15 € /mn)

Assistance échange de données informatiques : 09 69 32 06 39

(numéro cristal - prix d'un appel local)



**NEXECUR PROTECTION \*\***

[www.nexecur.fr](http://www.nexecur.fr)

La filiale de télésurveillance du Crédit Agricole

\* AVEM HOLDING : SAS au capital de 8 130 704€ dont le siège social se situe 8 avenue Tony Garnier, CS 20602, 69366 Lyon Cedex 07 - RCS Lyon 421 287 996.

\*\* NEXECUR PROTECTION : Filiale sécurité du groupe Crédit Agricole, Centre de Télésurveillance agréé, SAS au capital de 12 547 360 € dont le siège social se situe 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - 799 869 342 - RCS LE MANS. «Des services pour répondre à vos besoins».

### ◆ Des experts au service des entreprises :

interlocuteur pivot de votre relation, votre chargé d'affaires met à votre disposition toutes les expertises et compétences métiers à sa disposition.



Pour engager un projet stratégique :

**EXPERTISE DE LA BANQUE D'AFFAIRES**

Conseil et ingénierie financière en fusion-acquisition, structuration de dettes, capital investissement, sujets boursiers et financement d'actifs spécialisés.



Pour optimiser la gestion de votre patrimoine :

**EXPERTISE DE LA BANQUE PRIVÉE**

Étude patrimoniale personnalisée pour constituer, diversifier et dynamiser votre patrimoine et vos investissements.



Pour développer votre activité à l'international :

**EXPERTISE DU PÔLE INTERNATIONAL BRETON**

Missions Exports pour accélérer votre implantation sur les marchés internationaux, traitement des opérations de commerce international, solutions de gestion et de couverture de change.



# VOS CONTACTS

UNE INFORMATION ? UN CONSEIL ?

CHOISISSEZ VOTRE MODE D'ACCÈS



Centre de Relation Clients  
02 98 32 05 98 APPEL NON SURTAXÉ



Internet  
[www.ca-finistere.fr](http://www.ca-finistere.fr)  
Accès gratuit hors coût opérateur et/ou fournisseur d'accès



Restons connectés !



Ma banque

Ma Banque  
Suivre vos comptes  
Gérer votre budget  
Planifier vos projets



Télécharger dans  
l'App Store



DISPONIBLE SUR  
Google Play

Retrouvez ce guide tarifaire illustré, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur :  
[www.ca-finistere.fr](http://www.ca-finistere.fr)

Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés.

Si vous n'êtes pas encore en possession de cette convention, nous vous invitons à contacter votre agence pour faire le nécessaire. En tout état de cause, les conditions actuelles de fonctionnement de votre compte ne seront pas modifiées.

Nos tarifs sont exprimés HT pour les opérations et services soumis à la TVA.

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Finistère**, dénommée aux présentes "le Crédit Agricole du Finistère", société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social : 7, route du Loch - 29555 Quimper Cedex 9. 778 134 601 RCS Quimper. Société de courtage d'assurance, immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07.022.973, agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12, Place des États-Unis 92127 MONTROUGE Cedex et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02. Le Crédit Agricole du Finistère propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica, CAA et CAMCA. Les éléments garantis et conditions sont indiqués au contrat. (Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)).

**PACIFICA**, compagnie d'assurances dommages, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 332 609 760 € entièrement libéré - 8/10 boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS PARIS.

**PREDICA**, compagnie d'assurances de personnes, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - 50-56 rue de la Procession 75015 PARIS - 334 028 123 RCS PARIS.

**CAA**, société anonyme au capital de 1 490 403 670 € - Siège social : 50 rue de la Procession - 75015 PARIS - immatriculée sous le numéro B 451 746 077 RCS PARIS.

**CAMCA**, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances - 53 rue de la Boétie - 75008 Paris, SIREN 784 338 527.

31/12/2018 - Réf.PBCM106\_CGB2019\_ENTR29\_V6GT



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.

Imprimé sur papier certifié PEFC  
"promouvoir la gestion durable des forêts"